

Red de Comunicación

El espacio de las personas de 



FCC recibe el Premio de Responsabilidad Social Empresarial otorgado por CC. OO.



Encuentros de Recursos Humanos de FCC



Un siglo bajo el suelo de Barcelona



Voluntarios FCC, galardonados en la XV Edición de los Premios CODESPA



Éxito de los deportistas de Aqualia en México y Santiago de Compostela





Portada

Un siglo bajo el suelo de Barcelona



Corporativo

Mensaje del Presidente y Consejero Delegado

Pág 4

Encuentros internacional y nacional de Recursos Humanos de FCC

Pág 5

FCC avanza posiciones en el ranking de Merco como mejor empresa

Pág 9

Madrid, séptima ciudad más competitiva y atractiva del mundo y cuarta de Europa para hacer negocios

Pág 10



Los Negocios

Baldomero Falcones visita las obras de la Autopista Nuevo Necaxa-Tehuacán en México

Pág 12

La eficiencia energética, objetivo clave para WRG

Pág 14

Proactiva firma un convenio para mejorar el servicio del agua en el municipio mexicano de Aguascalientes

Pág 16



Las Personas

Un gesto de solidaridad para la ciudad murciana de Lorca

Pág 20

Responsables

Premio de Responsabilidad Social Empresarial otorgado a FCC por CC. OO.

Pág 24

Voluntarios FCC, un año de éxitos

Pág 27

OTRES



Bienestar

Medicamentos y Seguridad Vial

Pág 32

Acciones comunes en prevención de riesgos laborales en el Grupo FCC

Pág 35



Conocimiento

Explora la planta de valorización energética de residuos de Zistersdorf desde su interior!

Pág 38

La Firma

En Aqualia contamos con 7.000 potenciales investigadores, tantos como empleados tiene la compañía

Pág 40



El Lugar

Historias del subsuelo de Barcelona

Pág 42



Comunidades

Entrevista a Roxana Stoica directora de .A.S.A. Rumanía (.A.S.A. Servicii Ecologice SRL)

Pág 48

Corporativo

El inicio de un nuevo año es una excelente oportunidad para recordar cuáles son los principales objetivos de nuestra empresa y reflexionar acerca de lo que se espera de cada uno de nosotros en este período.



Mensaje del **presidente** y consejero delegado

FCC es una empresa sólida, con más de cien años de historia y, en consecuencia, con más de una crisis a sus espaldas. Bien es cierto que jamás nos habíamos enfrentado a un ciclo económico tan exigente, pero también lo es que tenemos los activos, las personas y la determinación no sólo para superarlo, sino incluso para convertirnos en una empresa más competitiva.

En FCC estamos respondiendo con rigor a los desafíos que nos presenta la crisis. El principal objetivo es mantener la estabilidad financiera, de tal forma que podamos seguir financiando sin alteraciones significativas las necesidades que proceden de nuestras operaciones.

Este propósito explica las desinversiones en ciertos activos que nos permiten salir adelante preservando lo esencial de nuestro grupo. Las realizaciones posibilitan conservar las posiciones de liderazgo en aquellas actividades, como los servicios medioambientales y las grandes infraestructuras, que constituyen nuestro core business.

Tenemos que seguir insistiendo con tenacidad en la gestión de los cobros con el fin

de limitar las necesidades de financiación y, en paralelo, desarrollar estrategias que nos permitan afrontar los negocios con criterios de caja y rentabilidad. La combinación de desinversiones y gestión de cobros nos conduce a una sustancial reducción del endeudamiento, una exigencia insoslayable en un momento en que los mercados financieros han limitado el crédito y encarecido sus márgenes.

Aunque al final del año 2011 más de la mitad de la cifra de negocio se generó fuera de España, si bien en muchos países actuamos como empresas locales, la internacionalización es una exigencia y, al mismo tiempo, una oportunidad para nuestro grupo y para todas las personas que lo integramos. La presencia en tres sectores (Servicios, Infraestructuras y Energía) con demanda global exponencial es una fuente de oportunidades que debemos aprovechar, siendo conocedores de las dificultades que entraña operar en otros mercados y culturas.

Desde que arrancó la crisis, hace ya tres años, hemos hecho un meritorio esfuerzo de eficiencia. Soy consciente de los sacrificios que todos hemos asumido. Ajustes

imprescindibles para seguir siendo competitivos, mantener la rentabilidad de nuestras actividades, intentar conservar el nivel de empleo y retribuir a los accionistas. Tenemos que insistir en las políticas de eficiencia, apoyadas en una nueva plataforma tecnológica que nos ayude a modernizar nuestros procesos y procedimientos y a sacar partido de nuestro tamaño y diversificación.

El ejercicio que ahora emprendemos va ser igual de exigente o incluso más que los anteriores, pero espero que sea el último de una larga crisis. Me siento orgulloso de un grupo que cuenta con un equipo humano de la talla del nuestro, con un consejo comprometido y una accionista de referencia, Esther Koplowitz, volcados en la superación de este gran desafío.

Con los mejores deseos para vosotros y para vuestras familias en el año que comienza, os envío un fuerte abrazo.

Baldomero Falcones Jaquotot



FCC entrega los premios de fidelidad a los empleados que cumplen 40 y 25 años en la empresa

FCC celebró el pasado día 22 de diciembre, en el patio inglés de Torre Picasso, la entrega de los premios anuales de antigüedad a los empleados que cumplen más de 40 y 25 años de trabajo, como reconocimiento a su esfuerzo y labor profesional llevada a cabo durante estos años.

Abrió el acto el presidente y consejero delegado de FCC, Baldomero Falcones, que dio las gracias a todos los empleados por el trabajo realizado durante este año tan difícil y agradeció a los homenajeados su dedicación a la empresa.

El presidente hizo entrega de los premios de antigüedad acompañado por José Luis de la Torre, presidente de FCC Medio Ambiente; José Mayor, presidente de FCC Construcción; Felipe B. García, secretario general y Eduardo González, director general de FCC Energía.

En el evento estuvo presente Esther Koplowitz, acompañada de sus hijas, Esther, Alicia y Carmen.

En la clausura Baldomero Falcones, agradeció a Esther Koplowitz sus continuos esfuerzos a favor de la empresa y de todos sus empleados.



FCC ha celebrado en Madrid, los días 2 y 3 de noviembre, el segundo encuentro global de RR.HH. y el día 1 de diciembre se llevó a cabo la reunión nacional de esta área que dirige Francisco Martín Monteagudo.

En sendos encuentros se reunieron todos los directores y los más altos responsables de este departamento, de las distintas empresas nacionales e internacionales, áreas y negocios de FCC, bajo un objetivo común: revisar el plan estratégico en vigor y la evolución de los principales proyectos que se han llevado a cabo, o están en fase de desarrollo, en este 2011.

Francisco Martín Monteagudo, director general de RR.HH. de FCC, y los directores corporativos de este Área, Emilio Hermida y José María Merino, coincidieron en el objetivo común de avanzar en las políticas y proyectos, que se encuentran alineados con la estrategia global de la compañía de cara a aumentar nuestra eficiencia, competitividad y afrontar el importante reto de la internacionalización.

Estos propósitos comparten una misma visión y misión que permita el desarrollo de dichas políticas de gestión de personas, conseguir un alto nivel de eficiencia del área de recursos humanos basándose en nuevas herramientas y sistemas y potenciar un entorno de trabajo participativo, atractivo y competitivo.

Encuentros de Recursos Humanos de FCC



Carrusel de fotos

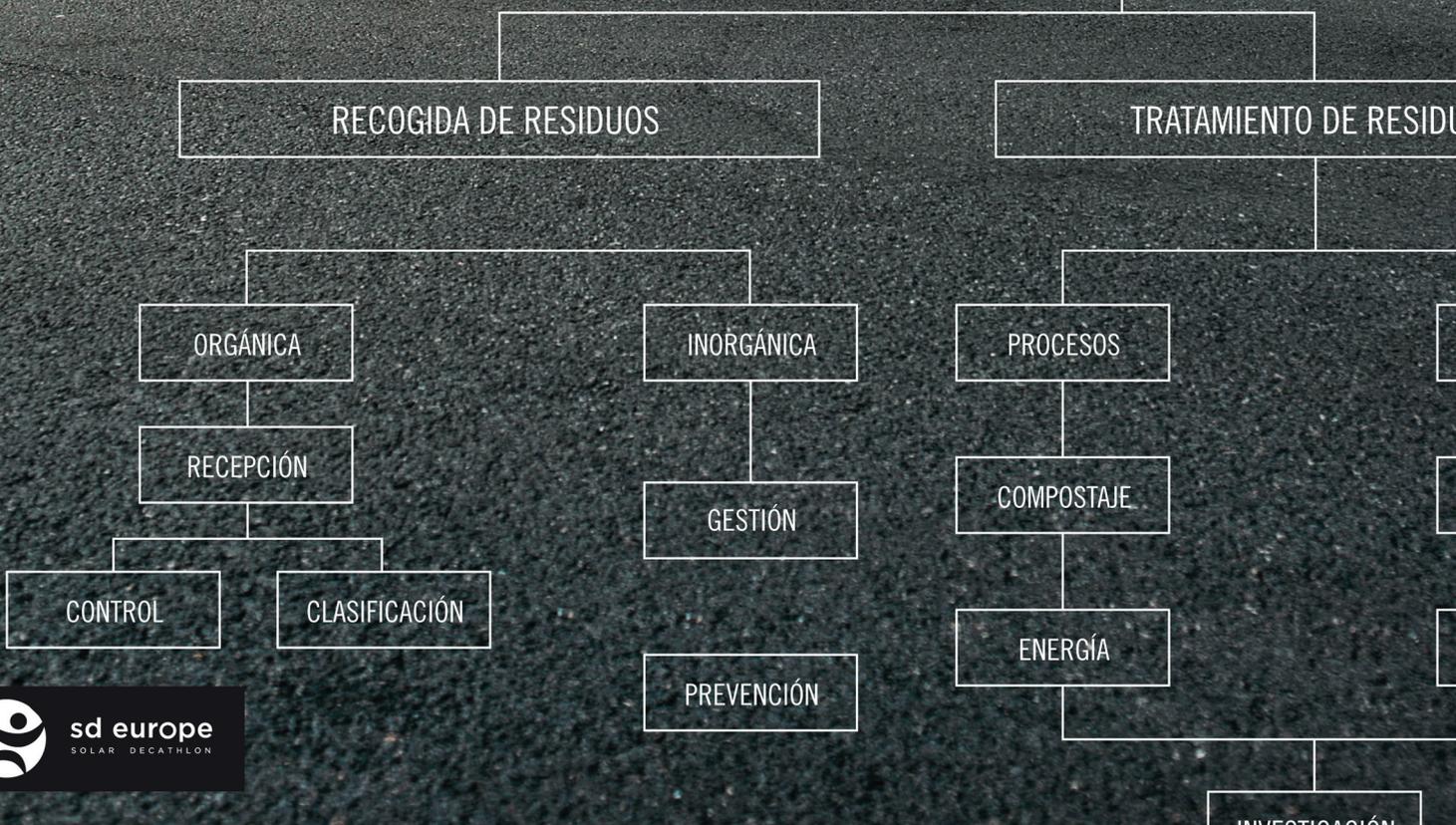
NOSOTROS RECOGEMOS
Y TRATAMOS LOS
RESIDUOS.
TÚ LOS SEPARAS.

LO ESTAMOS
HACIENDO JUNTOS



Servicios Ciudadanos

Infraestructuras | Medioambiente
Gestión del agua | Energías renovables



Jornadas de Sensibilización en Discapacidad en FCC

Con motivo del día Internacional de la Discapacidad que se celebra cada 3 de diciembre, la delegación de Centro del Área de Medio Ambiente acogió un día antes sus Primeras Jornada de Sensibilización, organizada conjuntamente con la Delegación Territorial de FSC Inserta Madrid.

El acto contó con la participación de, Olga Navarro Treviño, directora Territorial de FSC Inserta, acompañada de los técnicos de dicha entidad, María Pastor Pastor y José Ignacio Gimeno Pérez. FCC estuvo representada por Raúl Pérez Vega, Director de Servicio en esta delegación, y José Ignacio Fernández Carpintero, además de contar con la asistencia de un numeroso grupo de empleados, incluidos técnicos y responsables de dicha delegación.

Esta experiencia resulta de alto interés como acción de apoyo al despliegue del Convenio Inserta, compromiso contraído por FCC en noviembre de 2010 para integrar la Discapacidad en la Organización.



La sensibilización es una de las medidas de mayor trascendencia de cara a lograr la implicación de toda la organización, en la contratación de personas con discapacidad, antes de la incorporación a los puestos de trabajo y tras ésta.

Para ello se acaba de editar este vídeo que os presentamos aquí, sobre la experiencia de dos compañeros que trabajan a pleno rendimiento en la delegación de Medio Ambiente Barcelona. Uno de los principales

valores que destacan sus responsables y compañeros, tanto de cómo afrontan su trabajo, como de la actitud que manifiestan ante éste, es su compromiso, espíritu de superación y su alto nivel de implicación y entusiasmo.

ver video

<http://db.tt/aemXNuAv>
<http://db.tt/PI4hLvll>

Convenio Inserta y antecedentes

El Convenio Inserta permitirá que 150 personas con discapacidad entren a formar parte de la plantilla de FCC a lo largo de los próximos tres años.

El acuerdo, impulsado por la primera accionista de FCC, Esther Koplowitz, fue suscrito el pasado 18 de noviembre de 2010 por el presidente y consejero delegado de FCC, Baldomero Falcones, y el presidente de la ONCE y de su Fundación, Miguel Carballada, y forma parte de las acciones que está desarrollando Fundación ONCE en el marco del Programa Por Talento, para la formación y el empleo de las personas con discapacidad, con la cofinanciación del Fondo Social Europeo.

Baldomero Falcones ha afirmado que el compromiso con la discapacidad en FCC “forma parte de nuestro ADN y de nuestro

plan estratégico” y que “para nosotros es una seguridad saber que firmamos con Fundación ONCE”.

En este ámbito de trabajo FSC Inserta, la entidad de Fundación ONCE para el empleo y la formación de las personas con discapacidad, realiza la preselección de los candidatos y colabora en el impulso de las acciones formativas necesarias para conseguir adecuar los perfiles a los puestos ofertados por FCC.

Por su parte, FCC, además pretende favorecer la inserción laboral indirecta de las personas con discapacidad mediante

la adquisición de bienes y la contratación de servicios a los Centros Especiales de Empleo del ámbito de la ONCE y su Fundación.

Barcelona

La división de FCC de Medioambiente de Barcelona viene colaborado con la ONCE y su Fundación hace más de una década y tiene firmado un convenio con FSC Inserta. Esta colaboración se ha materializado ya en 73 contrataciones de personas con discapacidad a través de la intermediación laboral de la entidad de integración laboral de Fundación ONCE.

Entrevista

Ignacio Fernández Carpintero

Jefe de Relaciones Laborales. Delegación Madrid FCC Medio Ambiente.



• ¿Cómo surgió la iniciativa de celebrar estas Jornadas?

La iniciativa surge desde la experiencia de las personas que trabajamos en la Delegación Madrid para la integración. Quedamos tremendamente impactados la primera vez que visitamos un centro de discapacitados, fue una experiencia muy enriquecedora y desde ese momento entendimos necesario compartirla con el resto de personas de la

delegación. La integración es una labor de todos.

• ¿Desde cuándo trabajáis con FSC Inserta?

La colaboración con FSC Inserta había sido ocasional. El acuerdo de colaboración entre FCC y FSC Inserta nos dio la oportunidad de crear puentes que hicieron de una colaboración ocasional un proyecto común.

• ¿Qué os llevó a colaborar en la integración de la discapacidad?

En este sentido estamos plenamente identificados con los valores que desde FCC se proyectan, desde la Dirección de la Empresa se viene desarrollando políticas que generan valor social para la compañía, entre ellos el compromiso de servicio y colaboración.

• ¿Cuál es el estado actual de esta colaboración? ¿Cuántas personas trabajan actualmente en vuestra organización? ¿qué tipos de discapacidad tienen?

El balance que podemos hacer de este año 2011 es positivo con 13 nuevas incorporaciones de trabajadores discapacitados, lo que hace un total de 113 personas con discapacidad las que prestan sus servicios en la Delegación Madrid Medio Ambiente. Los tipos de discapacidad son muy variados, lo que si tiene todos como denominador común es su capacidad y su ilusión por el trabajo.

• ¿Cómo os planteáis el futuro en este ámbito?

Principalmente trabajamos para dar continuidad a los proyectos iniciados queriendo liderar como Empresa los cambios en materia de diversidad, integración e igualdad.

• ¿Cuál es vuestra valoración con respecto al rendimiento profesional de estos trabajadores?

Es uno de los aspectos fundamentales de estas jornadas, está demostrado que los trabajadores con discapacidad aportan un mayor grado de compromiso y generan un entorno de trabajo más amable.

• ¿Qué aporta a vuestro negocio la incorporación de estas políticas de RSE-D?

La RSE-D es una necesidad y por tanto una obligación. Las empresas deben comprometerse con la realidad de nuestro entorno, una preocupación cada vez mayor en materia social y medioambiental. A su vez, es un reto apasionante.

• ¿En qué creéis que debemos hacer mayor esfuerzo todos, como organización?

La integración es una labor de las empresas, de los directivos, de los trabajadores, en definitiva, de toda la organización. Como organización debemos implicar a todo el colectivo, debemos hacer un esfuerzo para que cada uno de nosotros participe activamente en las políticas de integración laboral.

• ¿Tenéis algún proyecto de formación para personas con discapacidad en marcha o previsto próximamente?

Estamos trabajando en mejorar los itinerarios de formación a través de la personalización de estos.



FCC trabaja por la integración social

Como desarrollo de las políticas de acción social elaboradas desde Recursos Humanos-Corporativo y en compromiso con las comunidades a las que FCC presta servicios, la Delegación Madrid de Medio Ambiente organizó los pasados días 20 y 21 de diciembre las Primeras Jornadas de Personas sin hogar.



Esta actividad se encuentra dentro del marco de colaboración que FCC como adjudicataria del servicio de limpieza está llevando a cabo con Samur Social en la ciudad de Madrid.

Esta colaboración consiste principalmente en la información que los operarios de la Delegación Madrid Medio Ambiente pueden facilitar sobre localización e información de personas sin hogar, así como en la activación del Samur Social ante situaciones de emergencia social.

Las jornadas las impartió Darío Pérez Madera, jefe del Departamento Samur Social y Atención a las personas sin Hogar, y fueron coordinadas por Miguel Ángel Garrido Simón, responsable de FCC Limpieza Vial de los distritos madrileños de Tetuán y Fuencarral.

En la misma línea de actuación y con motivo del día Internacional de la Discapacidad que se celebra cada 3 de diciembre, esta misma Delegación de Madrid celebró, su "Primera Jornada de Sensibilización sobre la discapacidad", organizada conjuntamente con la Delegación Territorial de FSC Inserta Madrid. El acto contó con la partici-

pación de, Olga Navarro Treviño, directora Territorial de FSC Inserta, acompañada de los técnicos de dicha entidad, María Pastor Pastor y José Ignacio Gimeno Pérez. FCC estuvo representada por Raúl Pérez Vega, director de esta Delegación, y José Ignacio Fernández Carpintero, además de contar con la asistencia de un numeroso grupo de empleados, incluidos técnicos y responsables.

Esta experiencia resulta de alto interés como acción de apoyo al despliegue del Convenio Inserta, compromiso contraído por FCC en noviembre de 2010 para integrar la discapacidad en la organización.

FCC avanza posiciones en el ranking de Merco como **mejor empresa**

FCC empieza a recibir el reconocimiento a su estrategia por generar políticas de recursos humanos, tendentes a conjugar el compromiso de las personas con los objetivos generales del Grupo. El Observatorio de Reputación Corporativa Merco Personas 2011 refleja un avance de 19 puestos del Grupo de Servicios Ciudadanos (hasta la posición 44), lo que le sitúa por delante de empresas como ACS, Ferrovial o Agbar, entre otras.

El Monitor España de Reputación Corporativa (Merco) Personas analiza la estrategia de las compañías en gestión de personas. Los participantes en este estudio han destacado que el desarrollo profesional, la motivación, el reconocimiento o los valores éticos y profesionales son las variables más importantes para valorar positivamente a una empresa.

En el caso de FCC, la buena clasificación obtenida respalda su esfuerzo por avanzar en reputación corporativa, así como en el desarrollo personal y profesional de sus empleados y el buen clima del entorno laboral, a través de una gestión eficiente de



Francisco Martín Monteagudo, director general de RR. HH. de FCC.

servicios especializados de RR.HH., en el contexto de diversidad e internacionalización.

La compañía presta especial atención a la gestión del talento mediante la elaboración de planes de atracción y retención, así como promueve iniciativas que permiten identificar los mejores empleados, comprometerles con una cultura corporativa eficiente y dinámica, que les facilite un desarrollo óptimo de carrera.

El estudio Merco Personas 2011 ha contado con la participación de 11.829 encuestados, cuyas respuestas señalan que

el desarrollo profesional es el factor que más valoran en una empresa, seguido de la motivación y el reconocimiento, los valores éticos y profesionales de la compañía. En cuarto lugar de las preferencias de los encuestados figura el orgullo de pertenencia, por delante de la conciliación laboral y, del salario.

Estos criterios suponen un gran cambio respecto al estudio del año pasado, cuando la nómina se erigió como la primera prioridad profesional número a tenor de las respuestas de los participantes.

El ranking lo encabeza por primera vez Inditex, que la sitúa como la firma mejor valorada en España. En el podio le siguen Mercadona e Iberdrola. Tres entidades financieras se han colado entre las 10 mejores compañías para trabajar: Banco Santander con el cuarto lugar, BBVA con el noveno y Caixabank con el décimo puesto. De las extranjeras, Google y Microsoft están en la quinta y la sexta posición respectivamente. Telefónica en el séptimo lugar y Repsol en el octavo completan el top 10.

“

Los participantes en este estudio han destacado que el desarrollo profesional, la motivación, el reconocimiento o los valores éticos y profesionales son las variables más importantes para valorar positivamente a una empresa

”

Índice “Global Cities” de la revista Euromoney

Madrid, séptima ciudad más competitiva del mundo y cuarta de Europa

FCC y Citi patrocinan la primera edición de un informe que analiza los centros financieros globales más competitivos y las mejores ciudades para hacer negocios

“

Nueva York lidera este ranking mundial y la capital de España se clasifica en cuarto lugar entre sus rivales europeos

”

Madrid es la séptima ciudad del mundo y la cuarta de Europa más competitiva para vivir, trabajar e invertir, según refleja el Estudio Mundial de Ciudades 2011 (“Global Cities”) elaborado por la revista Euromoney con el patrocinio de FCC y Citi.

La prestigiosa publicación internacional ha realizado un informe sobre los centros financieros globales más competitivos y las ciudades más importantes del mundo donde hacer negocios en función de siete criterios: infraestructuras, tecnología e innovación, sostenibilidad, educación, sanidad y competitividad económica. El estudio se basó en el análisis de datos concretos sobre estos criterios y se completó con un sondeo de opinión entre altos ejecutivos de compañías multinacionales y entidades financieras de todo el mundo.

En total, Euromoney recibió más de 400 respuestas de directivos internacionales para la elaboración de este informe. Para completarlo, los autores de “Global Cities 2011” recabaron datos estadísticos de fuentes tan diversas como Gobiernos estatales, Ayuntamientos y bases informáticas con información como número de graduados por cada 100.000 habitantes, créditos personales otorgados por los bancos sobre porcentaje de PIB o número de sedes corporativas de multinacionales instaladas en una ciudad.

En esta primera edición del ranking “Global Cities”, Nueva York ha sido elegida como la ciudad más atractiva del mundo para hacer negocios. La capital financiera mundial obtuvo una clasificación de 68 puntos sobre 100 (suma del resultado ponderado de los votos directos y el análisis de la revista) frente a los 59,26 puntos logrados por Madrid. En segundo lugar se situó Fráncfort con 62,32 puntos.

TOPTEN “GLOBAL CITIES” 2011

POSICIÓN	CIUDAD
1	Nueva York
2	Fráncfort
3	Londres
4	Singapur
5	París
6	Hong Kong
7	MADRID
8	Moscú
9	Shanghai
10	Sao Paulo

Más competitiva y atractiva para hacer negocios



Ana Botella, alcaldesa de Madrid, recoge el premio a la ciudad de Madrid, como la séptima ciudad del mundo más competitiva y atractiva para los negocios.

Las ciudades más grandes del mundo se encuentran inmersas en la búsqueda de fondos para mejorar la calidad de vida de sus ciudadanos como garantía de futuro, según explica Edward Harding, director general de Euromoney. Las vías para conseguirlo pueden resultar de lo más variado, bien sea con inversiones en infraestructuras y transportes, con la creación de una economía verde o simplemente afrontando los retos más urgentes de la urbanización, añade Harding.

Salud, sostenibilidad e infraestructuras

En el caso de Madrid, las mejores calificaciones las ha obtenido en sanidad (donde logró el segundo puesto), sostenibilidad y

fiscalidad (el tercero, en ambas categorías), grandes infraestructuras (cuarta posición) y tecnología e innovación (quinto puesto). En el apartado de infraestructuras, la capital de España quedó mejor situada que grandes urbes como París, Hong Kong y Singapur. La publicación destaca que los altos ejecutivos consultados afincados en

“ La prestigiosa publicación ha examinado 83 ciudades de 57 países de todo el mundo ”

Madrid están más satisfechos con las infraestructuras de la capital española que sus homólogos de otras ciudades.

En opinión de Baldomero Falcones, presidente y consejero delegado de FCC, “los nuevos gobernantes de las ciudades saben que hoy sus ciudadanos no piensan tanto en términos nacionales como locales y globales al mismo tiempo. Este cambio de mentalidad, en el que las tendencias globales conviven con afectos locales, requiere un uso inteligente de las infraestructuras y los servicios urbanos como factores de competitividad.”

Dentro del capítulo de infraestructuras, Madrid obtiene una elevada valoración por su alto nivel de los indicadores cuantitativos de conexiones internacionales, así como por la calidad de sus instalaciones para realizar viajes de larga distancia. El estudio destaca también la alta puntuación recibida por la capital de España por la calidad de su mano de obra y la amplitud y diversidad de sus servicios financieros.

La vinculación tanto de Citi como de FCC con las urbes y los servicios ciudadanos explican su interés en la elaboración de este informe. En palabras de William Van Dyke, máximo responsable de Citi en España, “tanto Citi como de FCC tenemos un enfoque centrado en servir a las grandes ciudades donde estamos presentes. En nuestro caso, hemos lanzado una iniciativa denominada Citi for Cities que pretende ayudar a grandes urbes de todo el mundo, y particularmente en países emergentes, a que tengan procesos de gestión más eficientes y puedan mejorar los servicios a sus ciudadanos. Citi for Cities responde a tres grandes tendencias que están cambiando nuestro mundo: la globalización y el efecto multiplicador de las ciudades en el comercio mundial, la urbanización, y la digitalización”.

Los Negocios



En la foto Baldomero Falcones posa con el equipo de la UTE ICA/FCC que dirige las obras de construcción de la Autopista Nuevo Necaxa-Tehuacán en México. La foto está tomada al lado del Puente de San Marcos, que cuenta con una pila de 220 metros de altura.

Baldomero Falcones visita las obras de la Autopista Nuevo Necaxa-Tehuacán en México

El presidente y consejero delegado de FCC, Baldomero Falcones, y el director general de FCC Construcción, Avelino Acero, han mantenido diversas reuniones con los equipos del grupo y representantes institucionales de México durante su viaje a este país.

El contrato de este gran proyecto comprende la construcción, operación, mantenimiento y conservación del tramo Nueva Necaxa - Avila Camacho, de 37 km de longitud, y la explotación, operación, mantenimiento y conservación del tramo de Avila Camacho -Tehuacán, de 48 km de longitud.

FCC en México

La filial mexicana de FCC, mantiene una presencia estable en el país azteca, donde participa en grandes proyectos de infraestructuras, como el túnel sumergido de Coatzacoahuac, una obra ejemplar que permitirá unir el complejo petroquímico más importante del estado de Veracruz con el Golfo de México.

La concesión presenta un esquema novedoso en México, ya que combina un tramo de peaje real, correspondiente al de 37 kilómetros, y otro de pago por disponibilidad, el de 48 kilómetros. De este modo, una parte de los ingresos provendrá de los usuarios de la autopista y el resto del Gobierno Mexicano, en base a criterios de desempeño que el Concesionario debe cumplir.

A la complejidad de la autopista, que requiere la construcción de 12 túneles, uno de ellos de casi un kilómetro de longitud, 12 viaductos y 10 pasos inferiores, se une la dificultad derivada del breve plazo con que se cuenta para su puesta en operación.

Aqualia abre las puertas de su laboratorio a los medios de comunicación de Caltanissetta, Sicilia

Con esta jornada de puertas abiertas, la sociedad ha recordado los esfuerzos que realiza diariamente para garantizar la calidad del agua que llega a los ciudadanos.

Caltaqua, Acque di Caltanissetta, filial de Aqualia para la gestión del ciclo integral del agua en la isla de Sicilia, ha celebrado una jornada de puertas abiertas en el laboratorio de la localidad italiana. Esta instalación, que renovó completamente Caltaqua a su llegada a Caltanissetta, supuso un salto cualitativo de gran relevancia en el control del agua distribuida en la provincia.

A la visita han acudido numerosos periodistas de información local de Caltanissetta, de periódicos como La Sicilia o Il Giornale di Sicilia, quienes han agradecido la iniciativa de Caltaqua abriendo las puertas de una instalación, desconocida para el gran público, pero de gran relevancia en una buena gestión del ciclo integral del agua.

A su llegada, los periodistas han sido recibidos en el laboratorio por José Gozzo,

subdirector general de Caltaqua; e Ilaria Milazzo, responsable de la instalación, quienes les han acompañado y explicado los pormenores de la labor de análisis y control del agua en Caltanissetta.

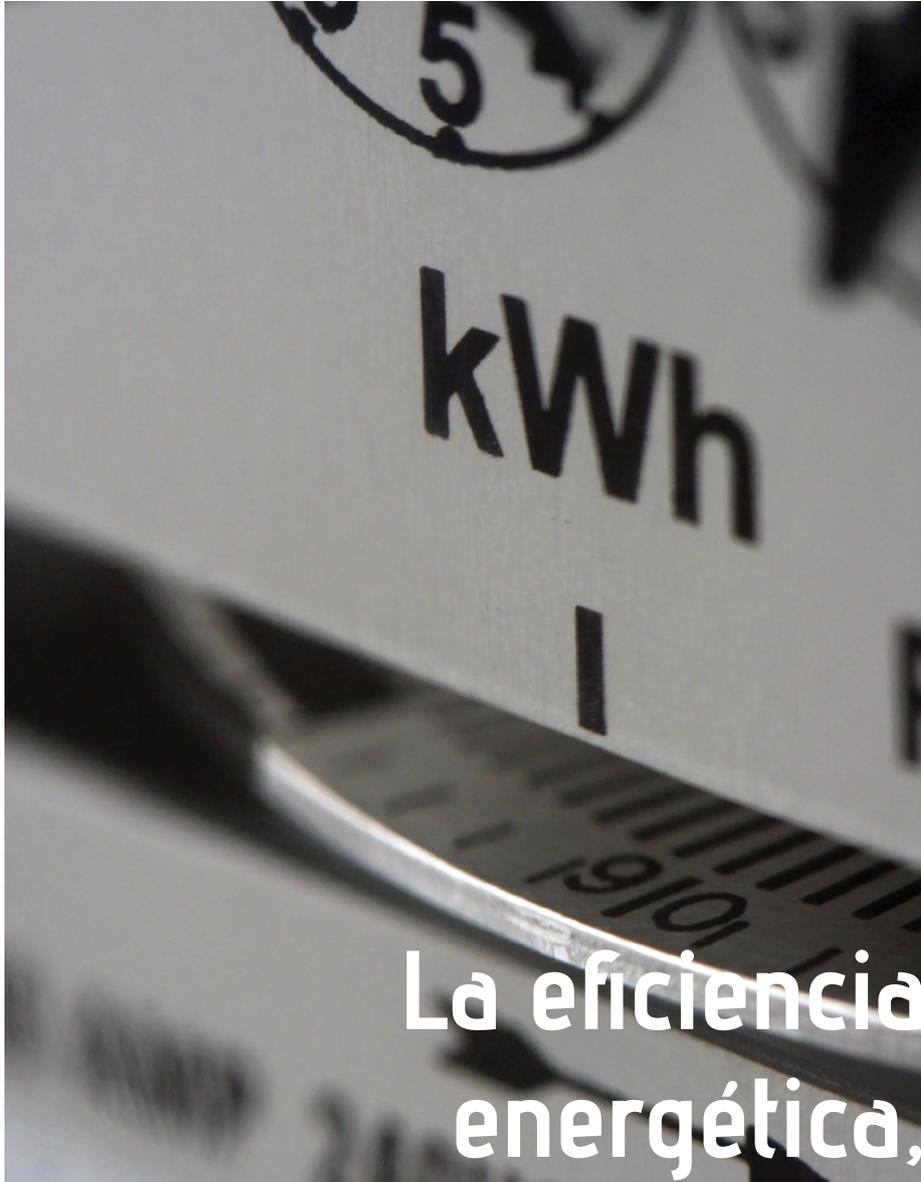
Esta jornada con periodistas se encuadra en una estrategia de comunicación de Caltaqua que trata de poner en valor la labor que realiza en los 22 municipios que conforman la provincia de Caltanissetta.



José Gozzo, subdirector general de caltaqua, primero por la derecha, junto a Ilaria Milazzo, en el centro de la imagen, con algunos de los periodistas participantes en la jornada de puertas abiertas.



Algunos de los asistentes a la actividad junto a la entrada de las instalaciones.



“Un logro muy importante”

Según Paul Stokes, responsable de seguridad, salud, medioambiente y calidad del grupo, “esto ha sido un logro muy importante para WRG y constituye un reconocimiento a la ardua labor que nuestro equipo de reducción de emisiones de carbono ha realizado desde la introducción del programa de eficiencia energética en 2008”.

“Desde el principio, nuestra prioridad ha sido reducir nuestro consumo de energía y promover iniciativas en el seno de la compañía para garantizar la continua reducción de costes. Naturalmente, el beneficio tiene una doble vertiente; la mejora de la eficiencia y la rentabilidad de la compañía, y la reducción de las emisiones de carbono, que ayuda a neutralizar las consecuencias perjudiciales del cambio climático”.

WRG se sigue enfrentando a un reto específico a la hora de abordar la eficiencia energética. Paul: “En vista de que nuestra estrategia se basa en extraer el máximo valor de los materiales que gestionamos como servicio a nuestros clientes, nuestra actividad aumentará inevitablemente, ya sea a través del reciclaje o de la valorización energética de residuos no reciclables. Esto nos llevará sin duda a consumir más energía con el tiempo, y el reto consistirá en compensar este incremento con mejoras en la eficiencia energética, de tal modo que el resultado neto siga siendo positivo para el medioambiente”.

tico a través de la cuantificación, gestión y reducción de sus emisiones de carbono en un 14% a lo largo de los tres años anteriores.

Dicha certificación se otorga a las compañías que acometen una verdadera reducción de las emisiones de carbono. Basándose en una evaluación rigurosa e independiente, atestigua que las compañías han cuantificado, gestionado y reducido sus emisiones de carbono en sus operaciones y asumen el compromiso de reducirlas año tras año.

La eficiencia energética,

objetivo clave para **WRG**

Waste Recycling Group (WRG) sigue prestando especial atención a la eficiencia energética, un objetivo crucial de la compañía para 2012, y celebra un resultado muy positivo en la primera lista de clasificación del programa Compromiso de Reducción de Carbono (CRC por sus siglas en inglés) publicada este mes.

La compañía ocupó la 140ª posición de un total de más de 2.000 empresas, por delante de muchas grandes compañías de renombre.

El programa CRC fue introducido por el gobierno británico en 2008, y las entidades que cumplen los criterios de selección, basados en su consumo de electricidad durante 2008, están obligadas a participar en él.

Además de reducir las emisiones de carbono, el CRC pretende ayudar a las compañías a ahorrar en la factura energética. Cuanto más avance una compañía en la reducción de sus emisiones, mejor puesto ocupará en la clasificación anual.

Lisa Green, responsable de medioambiente para el programa CRC, declaró: “Nuestro objetivo primordial para el año que viene seguirá siendo mejorar el control del consumo de electricidad, gas y diésel en nuestras instalaciones operativas, y garantizar que los equipos que trabajan en ellas asuman la responsabilidad de gestionar bien los costes de la energía. Pero, además, seguiremos inculcando a nuestros empleados, incluyendo los que trabajan en nuestras oficinas, la necesidad de que se involucren en la reducción del consumo de energía de la compañía”.

El año pasado, WRG recibió la certificación Carbon Trust Standard en reconocimiento a sus actuaciones contra el cambio climá-

WRG, en Reino Unido

El creciente acervo de conocimientos y experiencia de Waste Recycling Group (WRG) en remodelación y gestión de centros de reciclaje de residuos urbanos como servicio a instituciones locales del Reino Unido ha quedado de manifiesto con el éxito de otro contrato.

El Consejo del Municipio Condal de Neath Port Talbot en Gales del Sur ha adjudicado a WRG un contrato de 10,5 millones de libras a seis años, con una posible prórroga de otros dos, para gestionar dos centros de reciclaje de residuos urbanos y una pequeña estación de transferencia de residuos a partir de abril de 2012.

La adjudicación se deriva del contrato de 11 millones de libras con el Consejo del Condado de Warwickshire para promover un centro de reciclaje de residuos urbanos moderno para dar servicio a Nuneaton y Bedworth.

Este contrato de 15 años, con una opción de prórroga por 5 más, implicará para WRG el diseño, construcción y gestión del centro de reciclaje en un antiguo terreno explotado de las afueras de la ciudad de Nuneaton contiguo al centro de reciclaje de Judkins, que lleva prestando servicio al municipio desde 1991.

La inauguración del nuevo centro está pre-

vista para 2014/15 y ahorrará al consejo municipal unas 175.000 libras al año en costes de eliminación de residuos e impuestos por vertidos. WRG se ocupará del diseño y construcción de la planta y Judkins seguirá operativa durante el proceso de construcción del nuevo centro, garantizando un servicio eficiente e ininterrumpido a sus usuarios.

Previa obtención del permiso de obras, el nuevo centro con distintos espacios incorporará una tienda de artículos usados construida a tal efecto, que será gestionada por una organización benéfica con sede en Nuneaton, 2nd Chance (2ª Oportunidad), que vende artículos de segunda mano.

Gordon Fergus, responsable comercial del grupo WRG, ha declarado que "En la actualidad, gestionamos más de 84 centros de reciclaje de residuos urbanos para 17



Gordon Fergus, responsable comercial del grupo WRG.

instituciones locales del Reino Unido y, sólo en los últimos 6 meses, hemos conseguido nuevos negocios de 3 instituciones locales para gestionar 12 centros.

La optimización de costes es importante, pero es evidente que la calidad del servicio y una respuesta flexible a las nuevas normativas y mercados de reciclaje están resultando igualmente determinantes en el proceso de licitación.

Nuestra capacidad para superar los coeficientes de reciclaje previstos y las normativas medioambientales, manteniendo un elevado índice de satisfacción de los clientes, será crucial para ayudar a la compañía a desarrollar nuevas oportunidades de negocio".

Contrato de reciclaje en Barnsley

Con este nuevo contrato, de tres años, WRG aumentará la tasa de reciclaje del Ayuntamiento de Barnsley, reducirá el uso de vertederos y ahorrará dinero.

El contrato, por valor de 590.000 libras esterlinas, con la posibilidad de una prórroga de dos años, entrará en vigor próximamente.

WRG procesará unos 5.000 toneladas de residuos cada año, convirtiéndolos en tierra vegetal, áridos y compost. WRG ya gestiona 14 puntos limpios bajo un contrato conjunto con los ayuntamientos de Barnsley, Doncaster y Rotherham.

"Se trata de un avance significativo que aportará numerosos beneficios," dijo Gordon Fergus, director Comercial de WRG. "Esta nueva organización permitirá reducir la cantidad de residuos que se destina a vertederos, mejorará las tasas de reciclaje y reducirá los costes, ayudando a aliviar las dificultades presupuestarias que tiene el Ayuntamiento."

Proactiva firma un convenio para mejorar el servicio del agua en el municipio mexicano de Aguascalientes

El Gobierno Municipal a través de la Comisión Ciudadana de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Aguascalientes (CCAPAMA), en conjunto con la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA) y la empresa Proactiva Medio Ambiente CAASA firmaron el convenio del “Plan Integral de Mejora de Operación Hidráulica” (PIMOH).

El PIMOH consta de tres objetivos principales:

1. La mejora del servicio
2. El control de la presión y las fugas
3. El aumento de la eficiencia física, que consiste en la diferencia entre el agua que se consume y el agua que se extrae, intentando sacar menos agua del acuífero.

Lo anterior, sin algún incremento en la tarifa para beneficio de la población en 455 colonias de la zona urbana de la Capital.



En el centro, la alcaldesa de Aguascalientes, Lorena Martínez; a su derecha el delegado local de CONAGUA, Efrén Villalón Figaredo; y a su izquierda, Jérôme Cardineau, director de la División de Agua Proactiva Medio Ambiente México.

La formalización de este plan integral tiene el objetivo de mejorar significativamente la calidad, la continuidad y la sustentabilidad del servicio a los ciudadanos, por lo que conlleva la inversión conjunta de 300 millo-

nes de pesos, que se gestionarán en obras y actividades de ingeniería en la ciudad.

En la firma para la implementación del PIMOH, participaron la alcaldesa de Aguascalientes, Lorena Martínez; el delegado local de CONAGUA, Efrén Villalón Figaredo, y Jérôme Cardineau, director de la División de Agua Proactiva Medio Ambiente México.

Contrato de recolección de residuos sólidos urbanos de la ciudad de Cancún (México)

Proactiva Medio Ambiente México a través de su filial Servicios de Tecnología Ambiental (SETASA) ha ganado un contrato para realizar el servicio de recolección de residuos sólidos urbanos en la ciudad de Cancún.

El municipio de Benito Juárez que incluye la ciudad de Cancún es el destino turístico más importante de México y uno de los más reconocidos a nivel mundial. Ubicado en el estado de Quintana Roo, en la península de Yucatán.

Con esta contratación se busca consolidar la presencia de Proactiva Medio Ambiente México en Cancún, iniciada en 2010 mediante contratos de operación a corto plazo.



M^a Antonia González, directora del Proyecto, perteneciente a Área de Recursos Humanos de FCC, acudió a la ceremonia de entrega acompañada de Ramón Puga y Daniel Herranz, vinculados al Área de Tecnologías de la Información y responsables de dos de los equipos del proyecto Incorpora; y de Rubén Sanz, responsable del equipo consultor.

El proyecto **Incorpora** premiado en los **SAP Quality Awards 2011**

El proyecto Incorpora de FCC ha sido galardonado con el premio "Bronze" de los SAP Quality Awards 2011, en la categoría de Proyectos de gran tamaño que otorga anualmente la compañía SAP Iberia.

El premio fue recogido por M^a Antonia González, directora del Proyecto, perteneciente a Área de Recursos Humanos de FCC, que acudió a la ceremonia de entrega acompañada de Ramón Puga y Daniel Herranz, vinculados al Área de Tecnologías

de la Información y responsables de dos de los equipos del proyecto Incorpora; y de Rubén Sanz, responsable del equipo consultor.

Estos premios reconocen la importancia de los beneficios que las organizaciones obtienen en la puesta en marcha de los proyectos, así como la excelencia y calidad en el trabajo conjunto entre clientes y partners. Incorpora es un proyecto estratégico de FCC, concebido para dar respuesta a las necesidades actuales, corporativas y de los negocios, de modernización del sistema de información y gestión de recursos humanos y de la puesta en valor de esta función, para ofrecer así el mejor servicio y la máxima calidad.

Para ello, desde septiembre de 2010, un equipo de FCC formado por profesionales de Recursos Humanos y de Tecnologías de la Información, trabaja en estrecha colabo-

ración con responsables de los diferentes negocios de la compañía, en el desarrollo e implantación de este sistema SAP, que nos va a permitir actualizar y mejorar la plataforma tecnológica y conseguir una mayor estandarización y simplificación de los procesos de trabajo en el Grupo.



Premio Leonardo a un artículo de FCC

El Jurado del Premio Leonardo, convocado por la Red INTIC de la Innovación y Nuevas Tecnologías en la Ingeniería Civil, en colaboración con la Revista de Obras Públicas, ha decidido por unanimidad otorgar el galardón correspondiente al año 2010 al artículo titulado "Construcción de presas en el exterior. Período entre Congresos Barcelona 2006 y Brasilia 2009", del que es autor Víctor Flórez Casillas, Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos, director del Departamento de Obras Hidráulicas y Marítimas de FCC Construcción; conjuntamente con Antonio Capote de Ferrovial y Fernando Abadía de Dragados, publicado

en la Sección "Ciencia y Técnica de la Ingeniería Civil", de la mencionada revista.

El artículo premiado describe las características principales de tres presas construidas o en fase de construcción, por empresas españolas en el exterior. Entre ellas la construida por Alpine, filial de FCC, en Tsankov Kamak (Bulgaria). Dicha presa es de tipo bóveda de doble curvatura, de 130.5 m de altura desde cimientos. Tiene una anchura máxima en base de 27.6 m, y 8.8 m en la coronación.

La obra está situada al sudoeste a 250 km de Sofía, cerca de Smolyan en el macizo montañoso de las Rodhopes, fronterizo con Grecia, en el río Vacha y forma parte

del complejo hidroeléctrico denominado Dospat-Vacha Cascade.

Con la construcción de la presa se conseguirá aumentar la capacidad energética del sistema actual un 48%, 188 GWh/año, hasta conseguir 570 GWh/año. La potencia de la planta hidroeléctrica de Tsankov-Kamak será de 85 MW con un salto útil de alrededor de 137 m.

El Jurado del I Premio Leonardo ha querido destacar el esfuerzo exportador y de innovación que las empresas constructoras españolas están llevando a cabo en la actualidad.

FCC coordina el proyecto ECO-E de investigación energética para edificios

FCC ha sido elegida para liderar el proyecto ECO-E, "Eficiencia mediante el Control por captura de Energía", junto con la empresa URBICSA, concesionaria de la Ciutat de la Justicia de Barcelona i l'Hospitalet, y el Institut de Recerca en Energia de Catalunya (IREC), centro de referencia en Catalunya en la investigación y desarrollo de tecnologías relacionadas con el ahorro, la eficiencia energética y las energías renovables.

El proyecto, financiado por el Ministerio de Ciencia e Innovación (MICINN), tiene como objetivo el desarrollo y prueba de un nuevo sistema y metodología de gestión energéti-

ca de edificios, capaz de minimizar las necesidades de cableado y de consumo, al interconectar la red de iluminación y climatización, extrayendo la energía necesaria para su operación del entorno circundante residual (Energy Harvesting), con unos requerimientos mínimos de cableado.

En este sentido, la solución será flexible y adaptable a edificios de nueva construcción y obras de remodelación, minimizando los costes y el período de retorno de la inversión.

El proyecto tiene un presupuesto de 1,28 M€ y tendrá una duración de casi tres años. ECO-E conllevará la generación de una serie de importantes innovaciones, como el desarrollo e implementación de sistemas "Energy Harvesting"; protocolos de enrutamiento seguro para las redes de senso-



Teresa de Ugarte, Responsable en Cataluña y Aragón de FCC Energía

res; sistemas de control de iluminación y del clima; así como el desarrollo de nuevos indicadores de confort para la gestión integral de la demanda energética. El proyecto incluirá también una prueba piloto que tendrá lugar en uno de los edificios de oficinas de la Ciutat de la Justicia de Barcelona i l'Hospitalet.

NOSOTROS GESTIONAMOS
EL CICLO DEL AGUA A
TRAVÉS DE AQUALIA.
TÚ HACES UN CONSUMO
RESPONSABLE.

LO ESTAMOS
HACIENDO JUNTOS



Servicios Ciudadanos

Infraestructuras | Medioambiente
Gestión del agua | Energías renovables



sd europe
SOLAR DECATHLON

Las Personas



El día 20 de diciembre, José Alcolea Heras, director de la Delegación de Murcia-Almería del grupo FCC hizo entrega del dinero recaudado al alcalde de Lorca, Francisco Jódar.

Un gesto de **solidaridad** para la ciudad murciana de **Lorca**

Un grupo de trabajadores de la Delegación de FCC de Medio Ambiente de Murcia-Almería ha recaudado, en un gesto de solidaridad, la cantidad de 5.100 euros para los damnificados del terremoto de Lorca.

Esta ciudad ha vivido una de las páginas más negras de su historia y está pasando por un mal momento “con nuestro apoyo y colaboración hemos intentado que todas

las familias afectadas retomen su vida lo antes posible y puedan olvidar lo ocurrido”.

El esfuerzo voluntario que han realizado estos compañeros, refleja el carácter filantrópico de estas personas, que con su nómina han colaborado en paliar la situación de extrema necesidad de la localidad de Lorca.

Dichos trabajadores corresponden a los servicios de recogida de basuras y Limpieza de dependencias del Ayuntamiento de Níjar (Almería); a los servicios de recogida de basuras y mantenimiento de jardines del Ayuntamiento de Alhama de Murcia; al servicio de limpieza de locales de Repsol; al servicio de parques y jardines, colegios, dependencias municipales, recogida de residuos, limpieza viaria y planta de tratamiento del Ayuntamiento de Cartagena; al servicio de recogida de basuras urbanas del Ayuntamiento de San Javier (Murcia); y al servicio de limpieza de locales del Ayuntamiento de Almería.

recaudado al alcalde de Lorca, Francisco Jódar.

La cantidad recolectada ha sido puesta a disposición de la ciudad de Lorca donándola a la mesa de la solidaridad, organización creada para canalizar y gestionar todas las donaciones destinadas a paliar los efectos del terremoto. Dicha entidad cuenta con representación entre otros de las ONG Caritas y Cruz Roja, consistorio, consulados etc.

El grupo Humano de FCC,
Delegación Murcia – Almería.



El día 20 de diciembre, José Alcolea Heras, director de la Delegación de Murcia-Almería del grupo FCC hizo entrega del dinero

Los deportistas de **Aqualia** alcanzan nuevos éxitos en México y Santiago de Compostela

Naoll Mary es el responsable de Concesiones de Aqualia en México, donde trabaja en la ejecución de los contratos de Querétaro y El Realito, que juntos suministrarán agua a más de un millón y medio de personas. Pero los esfuerzos de este ingeniero francés van más allá, y se trasladan al atletismo. Aficionado a las carreras de fondo, el pasado mes participó en el Triatlón de Montaña de San Luis Potosí, estado en el que Aqualia construye un acueducto de 140 km para abastecer y tratar 86 millones de litros al día de agua potable a la población de la capital. En el podium, Naoll tuvo tiempo de acordarse de Aqualia, luciendo una de sus gorras.



Madrid-Santiago de Compostela: en torno a 700 kilómetros de distancia en ocho días y muy buenos recuerdos. Es el resumen de la peregrinación que Isidoro Marbán, director de Administración y Finanzas de Aqualia, junto a un grupo de aficionados al ciclismo de montaña ha realizado a la ciudad del Apóstol. En su largo itinerario, los ciclistas han llevado la marca Aqualia por multitud de poblaciones, entre ellas varias gestionadas por la compañía, en las que eran especialmente bien recibidos. Además de la satisfacción por alcanzar la meta, el grupo destaca la experiencia en sí misma, como un sueño personal cumplido.





En sus Centros Deportivos

Aqualia desarrolla un programa de captación y fidelización de clientes con motivo de la Navidad

Numerosas actividades, nuevos horarios, jornadas de puertas abiertas, actividades para niños y maratones solidarios son algunas de las propuestas de los Centros Deportivos que Aqualia gestiona.

Los centros deportivos gestionados por Aqualia en toda España, han acogido durante las Navidades numerosas actividades, jornadas de puertas abiertas, clases intensivas, acciones dirigidas a los niños como cuenta cuentos, dibuja en la piscina, etc., con el objetivo de ampliar al máximo la oferta deportiva en esas fechas y cumplir

con las expectativas de los ciudadanos en los municipios donde están ubicados.

Cabe destacar los proyectos solidarios planteados por los centros, como el maratón solidario de Ciclo Indoor que se celebró en el municipio alicantino de Denia en colaboración con Cruz Roja; o el de natación de Cabezo de Torres (Murcia), en colaboración con la ONG "Amigos de Mali". Además, por iniciativa del centro murciano de Callosa de Segura, todos aquellos participantes en la clase de ciclo-indoor colaboraron con la donación de un juguete destinado a diferentes organizaciones como Save the Children o Caritas.

El objetivo de todas estas propuestas navideñas ha sido impulsar el plan de fidelización y captación de clientes de los centros deportivos.



Getsionamos el agua, recoegmos y elmianimos los residuos,
gnerams enregías renoavbles y daserrollamos ifnrasturcutras para
que el luagr en el que vives sea mjeor cada día.

Acabas de entender un texto mal escrito. Está claro que
has puesto algo de tu parte, como haces siempre.

NOSOTROS RECOGEMOS Y TRATAMOS LOS RESIDUOS. TÚ LOS SEPARAS.
NOSOTROS GESTIONAMOS EL CICLO DEL AGUA. TÚ HACES UN CONSUMO RESPONSABLE.
NOSOTROS GENERAMOS ENERGÍA RENOVABLE. TÚ LA UTILIZAS DE MANERA INTELIGENTE.
NOSOTROS CONSTRUIMOS INFRAESTRUCTURAS. TÚ NOS AYUDAS PARA QUE SEAN MÁS SEGURAS.

LO ESTAMOS HACIENDO JUNTOS



Servicios Ciudadanos

Responsables

Premio de Responsabilidad Social Empresarial otorgado a FCC por CC.OO.



Tenemos que aplaudir a las empresas que lejos de descapitalizar su principal activo, lo potencian, y que lejos de destruir empleo, lo mantienen



Esther Koplowitz, accionista de referencia de FCC, ha recibido el premio de la Fundación de Construcción y Madera de CC.OO. en la categoría “Compromiso con la Comunidad”. Con este galardón, el Grupo de Servicios Ciudadanos ve reconocida su labor “por conseguir crear una red solidaria que orienta su trabajo a colectivos con especiales dificultades”, en palabras de los miembros del Jurado del galardón, cuya primera edición se celebra este año.

La Fundación de Construcción y Madera del sindicato ha valorado la tarea de FCC para impulsar la implicación de los trabajadores de forma voluntaria en una red solidaria. Fernando Serrano, presidente de la Fundación del sindicato y secretario general de FECOMA CC.OO., fue el encargado de entregar el premio a Esther Koplowitz, quien agradeció en nombre de todos los trabajadores del Grupo de Servicios Ciudadanos el galardón.

En su intervención, Serrano destacó la importancia de la figura de Esther Koplowitz y su condición de “emprendedora” a la hora de convertir a FCC en una de las empresas más importantes de nuestro país. Para el máximo responsable de la Fundación de Construcción y Madera del sindicato “hablar de empresas es hablar también de su principal capital: sus trabajadores y trabajadoras, porque éstos, cuando tienen la formación adecuada y cuando se les re-

conoce y valora su esfuerzo, constituyen el principal activo de la empresa: su capital humano”.

Asimismo, el dirigente sindical destacó que “tenemos que aplaudir a las empresas que, lejos de descapitalizar su principal activo, lo potencian, y que lejos de destruir empleo, lo mantienen, a pesar de la crisis, y que entienden que el diálogo social y el papel del sindicato dentro de la empresa les hace más fuertes”.

La primera edición de los galardones a la Responsabilidad Social Empresarial otor-



Fernando Serrano, presidente de la Fundación del sindicato y secretario general de FECOMA CC.OO., fue el encargado de entregar el premio a Esther Koplowitz, quien agradeció el galardón en nombre de todos los trabajadores del Grupo.

gados por esta Fundación de CC.OO. premiaron también a OHL en la categoría de “Compromiso con las Personas”, por “mostrar un marcado interés en crear un marco estable de relaciones con sus empleados, a la vez que ha fomentado la formación en derechos humanos”. El premio lo ha recogido Luis García-Linares, director general corporativo del Grupo, de manos de Manuel González Blanco, gerente del Consejo Territorial de Madrid de la Fundación Laboral de la Construcción.

La tercera categoría de estos galardones corresponde a Compromiso con el Medio Ambiente recayó en Tragsa , por “las iniciativas que ha llevado a cabo para la mejora de sus actuaciones empresariales respetuosas con la sostenibilidad de los espacios naturales donde opera, así como por la contribución institucional a la recuperación y conservación del patrimonio ambiental”. El premio fue recogido por Fe Meitín, directora de RRHH de la compañía, de manos de Delfín Martín, en representación de La Caixa, entidad patrocinadora de estos galardones.

Tras hacer referencia a la situación de crisis “jamás vista” en España, Fernando Serrano explicó cómo “la Responsabilidad Social Empresarial se ha ido convirtiendo, paulatinamente, en el patrón con el que analizar los comportamientos de las empresas, así como su vinculación y buen hacer con las personas, la comunidad y el medioambiente. Por ello, desde la Fundación hemos querido, con estos galardones, reconocer las mejores iniciativas empresariales para que sirvan de ejemplo de progreso al resto de empresas, y sirvan de referentes del trabajo bien hecho”.



Voluntarios FCC, galardonados en la XV Edición de los Premios CODESPA

Voluntarios FCC ha sido galardonado como finalista en la categoría de Voluntariado Corporativo en la XV Edición de los Premios Codespa, que otorga la Fundación del mismo nombre. El acto estuvo presidido por el Príncipe de Asturias, Felipe de Borbón, en su condición de presidente de la Fundación Codespa. El periodista Juan Andrés Siles, periodista de "Enfermería TV", Acciona y voluntarios del Grupo Vips fueron los ganadores de los premios en las categorías de Periodismo, Empresas y Voluntariado Corporativo.

Por parte de FCC recogió el premio Felipe García, en su condición de consejero y secretario general, así como de presidente del Comité de Responsabilidad Corporativa del Grupo de Servicios Ciudadanos

Los premios Codespa reconocen el compromiso de empresas, empleados y periodistas con los problemas de los países



Recogió el premio Felipe García, consejero y secretario general de FCC. Con él, Javier López Galiacho, director de Responsabilidad Social Corporativa de FCC.

en desarrollo. Con este galardón como finalista de la XV Edición de sus premios, la Fundación Codespa ha reconocido el programa Voluntarios de FCC, que junto a la Fundación Esther Koplowitz, pretende crear una red solidaria, constituida por personas que trabajan en el grupo, familiares y amigos que aportan su ilusión, conocimiento y tiempo para mejorar la calidad de vida y el bienestar de los colectivos más necesitados.

Los empleados de FCC colaboran en las residencias de Madrid, Barcelona y Va-

lencia de la Fundación Esther Koplowitz, que tienen como objeto ayudar a los más necesitados de la sociedad. En estas residencias se llevan a cabo, principalmente, actividades de acompañamiento, paseos, organizaciones de talleres, celebraciones de fiestas y conferencias.

Durante su intervención, S.A.R el Príncipe de Asturias destacó que "la evolución de estos galardones es una muestra de cómo la sociedad ha ido avanzando y se involucra cada vez más en la lucha contra la pobreza". Don Felipe lanzó un mensaje de reconocimiento general para todas aquellas instituciones, empresas, medios de comunicación y ciudadanos que participan solidariamente en proyectos de cooperación al desarrollo. Y en este sentido resaltó su apoyo a la creación de alianzas: "si somos capaces de aunar esfuerzos, podremos avanzar mucho más en el objetivo soñado por todos de erradicar, cuanto antes, la pobreza extrema y el hambre en nuestro planeta".

Otro año de éxitos para las Residencias

Voluntarios FCC cierra este año celebrando diferentes actividades en las residencias de Collado Villalba (Madrid), Barcelona y Valencia con marcado acento navideño. Estas actividades se pueden consultar en el portal del voluntariado, <http://portaldelvoluntariado.fcc.es>

Asimismo, con motivos de estas entrañables fiestas y como viene siendo habitual se celebra en Nuestra Casa de Collado Villalba la Fiesta de Navidad con la participación del ballet infantil Labella & Artiguez. Fiesta en la que se reúnen conferenciantes y voluntarios con nuestros mayores y personal de la residencia.

A lo largo de estos dos meses también se ha continuado con el ciclo de conferencias, ya en su tercera edición, en las residencias de Collado Villalba y Barcelona.

En Nuestra Casa de Collado Villalba han participado en este período la terapeuta Carmen Aymerich hablando sobre "La sabiduría de la madurez"; el secretario general de la Federación Estatal de la Construcción de la Madera y Afines (FECOMA-CCOO), Fernando Serrano Pernas, con el título "La seguridad y la prevención en el mundo de la construcción"; el director general de FCC Versia, Carlos Barón compartiendo su pa-



Carrusel de fotos

sión por la mitología grecorromana con la conferencia "Apuntes mitológicos"; el alcalde de Santo Domingo de Silos, Emeterio Martín, quien llevó facsimiles de diferentes ejemplares de códices que ilustraron su conferencia "Códices miniados para Reyes, Papas y Princesas". El doctor Rafael Echevarria de Rada, jefe de los servicios médicos de FCC, explicando en qué consistía la artrosis y la doctora Rosa Meiriño, oncóloga de la clínica La Luz, quién explicó a los residentes en el campo de la medicina regenerativa. Este ciclo de conferencias en Collado Villalba se cerró con la participación de Patricia Camacho y su visión sobre "la fuerza del optimismo".

En Barcelona se contó con la participación del consejero delegado de Tecnitoys-Scalextric, Sergio Pastor, quién explicó a los residentes las implicaciones de la crisis actual y cómo afrontarlas con realidad y optimismo. También contamos con la presencia de Jesús Hernández, técnico en prevención, salud y medio ambiente de la Fundación

Mapfre quien expuso a los asistentes de La Nostra Casa de Fort Pienc, en Barcelona y Nuestra Casa de Collado Villalba, en Madrid y pautas para evitar accidentes entre los mayores bajo el título "Con mayor cuidado".

El programa de ciudadanía corporativa Voluntarios FCC cierra un año magnífico gracias a la concesión del galardón a la Mejor Iniciativa de Compromiso con la Comunidad, concedido por la Fundación Construcción y Madera. Este galardón se suma al ya obtenido en junio de 2010, Premios Ciudadanos entregado por el presidente de Mensajeros por la Paz Ángel García.



Constituida la **Comisión de Cambio Climático del Grupo FCC**

El Comité de Dirección de FCC aprobó la constitución de la Comisión de Cambio Climático del Grupo como órgano de coordinación en la lucha contra el cambio climático. Su principal objetivo será el desarrollo de la estrategia ambiental de la compañía y sus áreas de negocio, focalizada en la gestión de los riesgos asociados al cambio climático, pero fundamentalmente en el análisis y aprovechamiento de sus oportunidades.

Algunas de las consideraciones que han llevado a la constitución de esta Comisión han sido la nueva estrategia climática europea que modifica el sistema de comercio de derechos de emisión, y que aplica a nuevas actividades de FCC; el hecho de que FCC, como empresa de servicios ciudadanos, quiere ser parte de la solución al problema de la alta concentración de emisiones de las ciudades de la próxima década;

la necesaria adopción de una estrategia de gestión del agua que contemple los efectos del cambio climático en la variación de los regímenes hídricos, inundaciones y sequías; los compromisos de gestión y reducción del impacto ambiental adquiridos por FCC con la aprobación en 2009 de su Política Ambiental; y la capacidad de la compañía para ofrecer servicios y construir y diseñar infraestructuras con menor consumo energético, menos emisiones y en general menor impacto ambiental, adaptadas a condiciones climáticas adversas o que puedan cambiar en el futuro.

La Comisión, presidida por el director general de Comunicación y Responsabilidad Corporativa del Grupo, José Manuel Velasco, cuenta como vicepresidentes, con el director general de Energía y Sostenibilidad de FCC, Eduardo González, y el director corporativo de Medio Ambiente, Sostenibilidad, Innovación y Gestión del Conocimiento de Cementos Portland Valderrivas, José Ignacio Elorrieta, y está formada por representantes de la dirección de Responsabilidad Corporativa, Cementos Portland Valderrivas, FCC Construcción, Aqualia, FCC Ámbito, FCC Medio Ambiente, FCC Energía y FCC logística.

se encuentran: el seguimiento del inventario de emisiones de gases de efecto invernadero de FCC; el análisis de los riesgos y nuevas oportunidades para FCC ante el cambio climático; la definición de la estrategia de posicionamiento de FCC en relación a la adaptación y mitigación del cambio climático de manera que suponga una ventaja competitiva; la elaboración de las respuestas a solicitudes externas de grupos de interés relevantes en relación al cambio climático; y en general, el constituirse como principal prescriptor dentro del Grupo para aspectos relacionados con esta materia.

Entre las principales funciones asignadas a la Comisión de Cambio Climático de FCC

FCC, anfitrión en el lanzamiento del proyecto europeo de I+D CETIEB

El pasado martes 8 de noviembre, se celebró en Madrid la reunión de lanzamiento del proyecto CETIEB “Cost-Effective Tools for Better Indoor Environment in Retrofitted Energy Efficient Buildings”, un proyecto que tiene como fin el desarrollo de herramientas rentables para la mejora del ambiente interior en edificios rehabilitados de forma energéticamente eficiente. El director de Innovación y Tecnología de FCC Construcción, Francisco Esteban Lefler, fue el encargado de dar la bienvenida a los asistentes en nombre de todo el Grupo FCC.

CETIEB es un proyecto de I+D financiado por la Unión Europea dentro del 7º Programa Marco y está coordinado por la Universidad de Stuttgart. Junto a FCC participan empresas y centros de investigación alemanes como Schwenk Putztechnik GmbH y el Fraunhofer Institute; italianos como RED, Università Politecnica de la Marche y STAM; la francesa Commissariat à L'energie Atomique et aux énergies alternatives y la irlandesa Delap&Waller Ecoco limited, entre otros.



El director de Innovación y Tecnología de FCC Construcción, Francisco Esteban Lefler, fue el encargado de dar la bienvenida a los asistentes en nombre de todo el Grupo FCC.

El proyecto tiene un presupuesto total de 3,5 millones de euros, de los cuales 2,5 serán financiados por la UE, y cuenta con un plazo de ejecución de 36 meses. El objetivo principal es desarrollar soluciones innovadoras para una mejor monitorización de la calidad del ambiente en los interiores e investigar sistemas, activos y pasivos para su control.

FCC participa en cuatro de los ocho paquetes de trabajo, y lidera el paquete siete denominado “Demonstration” en el que se demostrará la eficiencia de las tecnologías desarrolladas en un edificio real, para ello,

contará con la colaboración decisiva del la Zona II de FCC Construcción.

Por último, se pretende difundir los resultados que se obtengan, así como formular recomendaciones para las futuras normas y recomendaciones de la UE.

Futuros técnicos se forman en el laboratorio de **Aqualia** en Oviedo

Estudiantes de diferentes ramas de formación profesional están completado su formación práctica como técnicos durante este curso

En el marco de su política de RSC Aqualia colabora, de forma habitual, en la formación de estudiantes en el laboratorio de Oviedo. Durante el presente curso varios grupos de alumnos desarrollan sus prácticas en las instalaciones de la Empresa: un grupo del ciclo de Química Ambiental de la Universidad Laboral, otro de Salud Ambiental del Instituto de Cerdeño y alumnos

del ciclo de Operaciones de Fabricación de Productos Farmacéuticos del Instituto de Ciaño. Todos ellos, obtendrán el título de formación profesional como técnicos en su especialidad.

Los laboratorios de análisis son una herramienta imprescindible en el desarrollo de la actividad de Aqualia, siendo su función principal el asegurar que la calidad del agua distribuida alcance los niveles óptimos fijados por la autoridad sanitaria. En concreto, el laboratorio de Oviedo está, equipado con los medios materiales más innovadores y eficientes del mercado. Tiene implantado y certificado el Sistema de Gestión de Calidad (UNE-EN ISO 9001:2008) y el Sistema de Gestión Medioambiental (UNE-EN ISO 14001:2004). Además posee la acreditación de ENAC – Entidad Nacional de Acreditación –, según la norma UNE-EN ISO/IEC 17025:2005, como reconocimiento de su competencia técnica para la realización de análisis.

Cada año Aqualia realiza más de 20.000 análisis de aguas en sus cinco laboratorios acreditados. Este sistema de calidad, que emplea a más de 100 técnicos dedicados a tareas de control analítico, apoya además el desarrollo de los proyectos de I+D+i actualmente en marcha.



Algunos de los alumnos que se forman en el laboratorio de Aqualia, con (de izqda. a dcha.) Jorge Luis Suarez, jefe del laboratorio de aqualia en Oviedo; Alfonso Tomás, gerente del Servicio, Agustín Iglesias, concejal de Aguas, y Francisco Delgado, Delegado en Asturias.

NOSOTROS RECOGEMOS
Y TRATAMOS LOS
RESIDUOS.
TÚ LOS SEPARAS.

LO ESTAMOS
HACIENDO JUNTOS



Servicios Ciudadanos

Infraestructuras | Medioambiente
Gestión del agua | Energías renovables



sd europe
SOLAR DECATHLON

Bienestar Medicamentos y Seguridad Vial

Conducir es una tarea compleja en la que es imprescindible controlar la actividad psicomotora, la cognitiva y conductual, acompañadas de las percepciones visuales y auditivas y, además, una previsión o anticipación ante las circunstancias que se presentan y poder ser solventadas con garantía de éxito y evitar así el accidente.

Si además de estas dificultades en el complicado mundo de la conducción, le añadimos otros ingredientes, como son el consumo de fármacos, las probabilidades de sufrir accidentes aumentan considerablemente. Los fármacos, asociados a la conducción, pueden ser un factor de riesgo importante.

Los medicamentos

Los efectos negativos de los medicamentos sobre la capacidad de conducción se denominan efectos indeseables, pero no siempre son igual de intensos en unas personas que en otras.

Los principales efectos secundarios de los medicamentos que pueden afectar negativamente en la capacidad de conducir son:



- Efecto sedante: somnolencia, disminución de la alerta, aumento del tiempo de reacción, etc.
- Alteraciones oculares: visión borrosa, trastornos de acomodación.
- Alteraciones auditivas: zumbidos, hipacusia transitoria, acúfenos.
- Efecto anticolinérgico: vértigos, insomnio, cefaleas, etc.
- Reacciones neuropsiquiátricas: nerviosismo, confusión, depresión, alteraciones del comportamiento, etc.
- Alteraciones circulatorias: arritmias, hipotensión, parada cardíaca.
- Hipoglucemia.
- Manifestaciones de coordinación psicomotora: convulsiones, agitación, espasmos musculares, etc.

Siempre que nos prescriba el médico algún medicamento es conveniente indicarle nuestros hábitos como conductor y leer detenidamente el prospecto. En el caso de que nos pongan un tratamiento, es muy importante averiguar si puede tener algún efecto sobre nuestra capacidad de conducción.



Cambios en la regulación de los medicamentos

El 11 de octubre de 2007 se aprobó el R.D. 1345/2007, por el que se regula el procedimiento de autorización, registro y condiciones de dispensación de los medicamentos de uso humano fabricados industrialmente (BOE núm. 267, de 7 de noviembre). En dicho R.D. se establece que los medicamentos que pueden reducir la capacidad para conducir o manejar maquinaria peligrosa, lleven como advertencia a los pacientes, el siguiente pictograma en los envases.



El objetivo del símbolo es meramente informativo para el paciente. Por otra parte es preciso recordar que los prospectos de los fármacos ya contienen la advertencia de los efectos que pueden tener en quienes conducen o manejan maquinaria peligrosa.

Referencia normativa sobre los medicamentos

Serán objeto de atención especial los trastornos de dependencia, abuso o trastornos inducidos por cualquier tipo de sustancia.

Conductores del grupo 1° no profesionales

En los casos en que exista consumo habitual de medicamentos que produzcan efectos adversos graves en la capacidad de conducir, no se podrá obtener o prorrogar el permiso de conducción.

No se admite el abuso, la dependencia, ni los trastornos inducidos por medicamentos.

De todos los medicamentos susceptibles de ser recetados, los psicofármacos son las sustancias que pueden tener efectos más perjudiciales para los conductores.

Los podemos agrupar en tres grandes áreas:

1. Tranquilizantes: Actúan como depresores de la actividad psíquica (puede variar el sueño, reduce los niveles de alerta, disminuye el tiempo de reacción,

puede producir visión borrosa, aumento del tiempo de reacción, etc...)

2. Sedantes: Son calmantes y reductores de la ansiedad. Los efectos son parecidos a los anteriores.

3. Estimulantes: Actúan sobre el sistema nervioso central elevando el tono psicológico, y se emplean para tratar estados depresivos, y cuando es necesario elevar el tono vital lo que provoca modificaciones de comportamiento que pueden ser un riesgo para la conducción.

Hay otros medicamentos como antihistamínicos, antihipertensivos, hipoglucémicos, etc, que también pueden producir efectos nocivos para la conducción.

Cuando haya antecedentes de estos trastornos se deberá acreditar la rehabilitación con informe favorable del especialista que los trate.

Conductores del grupo 2º profesionales

En los casos en que exista consumo habitual de medicamentos que produzcan efectos adversos graves en la capacidad de conducir, no se podrá obtener o prorrogar el permiso de conducción.

No se admite el abuso, la dependencia, ni los trastornos inducidos por medicamentos.

En ninguno de los casos se podrá obtener o prorrogar un permiso del grupo 2º conductores profesionales.

La norma se refiere a los casos en los que el consumo habitual de medicamentos interfiera en el comportamiento del conductor, originado un riesgo evidente. El comportamiento del conductor no va a depender exclusivamente del principio activo, sino también de la enfermedad, la adecuación de la prescripción y los factores de riesgo asociados en el conductor.

¿Cómo prevenir una situación de riesgo causada por medicamentos?

La prevención es un arma fundamental. Por ello, es muy recomendable que el paciente que empieza a tomar un medicamento que potencialmente puede alterar la capacidad de conducir, procure averiguar cómo reacciona ante la medicación, antes de sentarse al volante de un vehículo. Para ello, deberá observar cómo influye en sus reflejos, en su capacidad de concentración y si le produce excesiva somnolencia.

Si tiene que conducir y toma medicamentos, recuerde:



Antes de conducir o utilizar maquinaria peligrosa, procure conocer cómo reacciona ante la medicación que está tomando. Si observa que está influye en sus reflejos, capacidad de concentración, le produce somnolencia, etc., indíquesele a su médico y evite conducir.



Recuerde que la reacción del organismo a los fármacos es más manifiesta en los primeros días del tratamiento y en especial en las primeras horas después de la ingesta del fármaco.



Siga siempre las instrucciones del médico y farmacéutico sobre cómo utilizar la medicación; utilícelos en el tiempo y dosis que le han indicado.



Nunca utilice medicaciones recetadas para otros; lo que a ellos les puede ir bien, a usted le puede ocasionar problemas.



Nunca utilice fármacos de manera continuada sin el control de su médico y/o farmacéutico.



Recuerde que tomar alcohol y fármacos conjuntamente puede incrementar sus efectos adversos (mayor sensación de somnolencia, sedación, pérdida de reflejos, etc.) y de esta manera influir más negativamente sobre la capacidad de conducción.



Si tiene que conducir de manera habitual, recuérdesele a su médico. Él tratará de encontrar la medicación que menos le interfiera con su capacidad de conducción.



Tenga en cuenta que conducir bajo el efecto de sustancias que interfieren con sus condiciones psicofísicas (alcohol, drogas de abuso, algunos fármacos) es un gran riesgo para usted, sus acompañantes y el resto de los conductores.



Acciones comunes en prevención de riesgos laborales en el Grupo FCC

El Comité de Prevención del Grupo FCC, compuesto por la dirección corporativa de seguridad y salud laboral; las direcciones en la materia de las diferentes áreas de negocio y con el respaldo de la dirección general de RR.HH., continúa trabajando para desarrollar un enfoque que desde la perspectiva global abarque a todas las actividades de FCC tanto nacional como internacional.

Esta visión viene definida por seis bloques de acción en línea con la toma de conciencia conjunta y la identificación de valores comunes en materia de seguridad y salud laboral en FCC:

- 1. Internacionalización:** con una gestión global de la prevención que garantice el compromiso internacional en materia de seguridad y salud laboral, que ya se recoge en una Política Corporativa de PRL. Además contamos con el Reporting Global de datos, a través de la herramienta Horizonte, que cada año se nutre con más y mejor información de nuestras actividades internacionales.
- 2. Homogeneización:** procedimentando y sistematizando objetivos y procesos aplicables a toda la Organización (Política, Manual Corpora-

tivo, etc.), que puedan ser después adaptados a las diferentes unidades de negocio, garantizando la implicación y obtención de resultados.

- 3. Comunicación:** se trata de compartir, reforzar y expandir el compromiso de la organización con la Prevención de Riesgos Laborales, a través de diferentes plataformas y campañas.
- 4. Integración:** recogida la responsabilidad jerárquica y funcional en un organigrama global.
- 5. Optimización:** con carácter utilitario, planes conjuntos que impliquen colaboración, com-

promiso y progreso (sistemas de información, cuadros de mando, etc.).

- 6. Visibilidad:** con acciones que promuevan la actividad preventiva en todos los niveles de la Organización, ya sea a través de un Plan de Comunicación como de actividades puestas en marcha del tipo Premios de PRL.

Plan de actividades para el año 2012

En 2012 están previstas varias acciones que tienen que ver con el incremento y mejora de la información; la entrada en vigor del Manual Corporativo; la adaptación de los Sistemas de Gestión de PRL en las áreas, así como la ampliación de la cobertura de Certificación OHSAS, entre otras, con el objetivo común, y que se repite año a año, de "Accidentes 0" y que hoy en día es una realidad en muchos de nuestros contratos.

Un ejemplo claro que recoge los seis principios del enfoque de la prevención en la Organización, es la puesta en marcha del Plan Estratégico de Seguridad Vial, que en 2012 tiene dentro de sus objetivos concretamente el despliegue internacional.

Link:
Presentaciones del área de Prevención de Riesgos Laborales en los encuentros de RR.HH.





El Grupo FCC participa en un estudio de benchmarking sobre buenas prácticas en prevención de riesgos laborales

FCC, como empresa de Servicios Ciudadanos de referencia y en representación de la Asociación Española de Servicios de Prevención Laboral (AESPLA), participa en el estudio de benchmarking sobre prevención de riesgos laborales llevado a cabo por la CEOE y aprobado y financiado por el Patronato de la Fundación para la Prevención de Riesgos Laborales: Aplicación de la Directiva Marco en los estados miembros de la UE.

Esta acción da continuidad a los trabajos iniciados en 2010 sobre identificación de buenas prácticas preventivas para el cumplimiento de objetivos empresariales en países de la Unión Europea, enmarcados en la Directiva Marco de Prevención de Riesgos Laborales.

La participación de FCC a través de sus filiales: Alpine, FCC Construcción, Flightcare, Cemusa, WRG y .A.S.A., consiste en cumplimentar un cuestionario y participar en entrevistas abiertas sobre gestión y normativa en materia de prevención de riesgos laborales en alguno de los países donde desarrollan su actividad en Austria, Ruma-

nía, Bélgica, Italia, Polonia y Reino Unido.

El pasado 12 de diciembre FCC participó en la Jornada de presentación del estudio y avance de resultados, que tuvo lugar en la sede de la CEOE en Madrid. El objetivo era conocer el impacto de las exigencias y

“ La participación de nuestras filiales ha sido esencial, ya que sin ellas no hubiera sido posible obtener datos precisos de los países.

”

obligaciones de la Directiva Marco en los países de la Unión Europea, con referencia a España, e identificar los modelos de resolución de problemas que se han adoptado.

Previo a la presentación del estudio, representantes de las empresas colaboradoras han expuesto su visión empresarial sobre las diferencias en prevención de riesgos laborales en los países de la UE.

El director de Prevención de Riesgos Laborales, Juan Carlos Sáez de Rus, ha hablado de los problemas manifiestos en los distintos países donde la empresa trabaja: la diversidad de componentes que se dan; las distintas conceptualizaciones, así como realidades sociales y culturales complejas, las barreras idiomáticas y las legislaciones específicas, entre otras.

LINK:

Más información en:

www.prl.ceoe.es

www.prl.ceoe.es/acciones_prl-cat-349-benchmarking-de-buenas-practicas.html



Conocimiento



Explora la planta de **valorización** de residuos de Zistersdorf

“ El impacto sobre el medioambiente se minimiza con la utilización del tren como medio de transporte ”

.A.S.A. gestiona una planta de valorización energética de residuos en la localidad austriaca de Zistersdorf, situada a unos 50 kilómetros al norte de Viena y a 70 Km de Himberg, sede del Grupo .A.S.A. en Austria.

¿Quieres conocer su funcionamiento? ¿Sabes qué sucede realmente dentro de la incineradora y que desde allí la incineración de residuos tratados mueve la turbina generando electricidad suficiente para 30.000 hogares?

Construida sobre un terreno de 10 hectáreas, propiedad de FCC, la moderna planta de valorización energética que .A.S.A. tiene

en Zistersdorf se alimenta de residuos sólidos urbanos e industriales no peligrosos para generar electricidad casi del mismo modo que las centrales eléctricas tradicionales.

Se trata de un proceso muy eficiente. La planta convierte la basura en energía a través de una combustión controlada, utilizando equipos avanzados de control de emisiones.



Modernización energética desde su interior

El proceso de incineración ahorra energía primaria (una producción de electricidad comparable precisaría de unos 40 millones de litros de petróleo) y, asimismo, produce recursos vitales para la industria del acero (retirada de hasta 35.000 toneladas anuales de chatarra). El impacto sobre el

medioambiente se minimiza gracias a la utilización del tren como medio de transporte (hasta el 70%) de las materias primas, depuración eficaz de gases de combustión, no generación de aguas residuales y menor consumo de agua potable.

.A.S.A. ha preparado una animación informativa de todo el proceso.

Si deseas saber más sobre el proceso, pulsa sobre la siguiente ilustración.

LINK:
<http://www.asa-group.com/en/A-S-A-Group/News/Explore-the-waste-to-energy-plant-from-inside.asa?ind=>

Por: Frank Rogalla

Director de Innovación y Tecnología de Aqualia

En Aqualia contamos con 7

En el año 2008, Aqualia, siguiendo las líneas estratégicas de FCC, creó el Departamento de Innovación y Tecnología, con el objetivo de coordinar e impulsar los proyectos de I+D+i. Para nosotros, la I+D es un valor añadido que podemos aportar a nuestra oferta de servicios, frente a otras utilities. Un paso adelante muy importante tuvo lugar en 2010, cuando obtuvimos la certificación UNE 166002:2006. Una muestra de nuestra decidida apuesta por la I+D son los más de tres millones de Euros que Aqualia ha invertido a la actividad de I+D+i durante 2011. El objetivo es duplicar la inversión y en 2013 alcanzar una inversión equivalente al 0,45% de la facturación.

Nuestra manera de interpretar la innovación es de una forma abierta y muy ligada al terreno. No queremos que el equipo de investigadores esté encerrado en su "torre de marfil". Nuestros proyectos, orientados por toda la plantilla de Aqualia, están más dirigidos a los clientes. Así, podríamos decir que contamos con 7.000 investigadores potenciales, tantos como empleados tiene la compañía. Por otro lado, los proyectos se abordan siempre con otros partners, a veces internos, de FCC. Cuando esto sucede, obtenemos sinergias muy interesantes de divisiones como Energía, Medioambiente o Construcción, como en el caso del proyecto IISIS, cuyo objetivo es el diseño de la urbanización del futuro. Si los socios son externos, la gran ventaja es que nos aportan conocimiento muy especializado. Mención especial merece la colaboración que mantenemos con las Universidades de Alcalá, Almería, Cádiz, Santiago de Com-

postela, Valladolid y Vigo. Por otro lado, los centros de investigación nos aportan recursos materiales y humanos de gran valor añadido.

Áreas de investigación

Los 20 proyectos en los que estamos trabajando cubren tres áreas de investigación clave con sus correspondientes subáreas: calidad (indicadores estándar de agua potable, reutilización del agua, desalinización, medición y análisis); sostenibilidad (reducción en el consumo de energía y emisiones, uso de aguas residuales y residuos como recursos, tecnologías alternativas y optimización de recursos hídricos) y gestión inte-

gral de sistemas y procesos de gestión que incluyen la comunicación con el cliente.

Nuestra posición es la idónea para el desarrollo de muchos de estos proyectos, ya que estar presentes en 1.100 servicios y operar más de 500 instalaciones de potabilización y depuración es una considerable ventaja a la hora de poder estudiar y poner en marcha nuestras innovaciones.

Sin duda, otro de los puntos fuertes de la I+D+i en Aqualia son nuestros casi 100 laboratorios propios. No hay muchas empresas que puedan presumir de una red interconectada de este tipo de instalaciones, que están certificadas por AENOR. Además, cinco de ellos, los de Ávila, Adeje (Tenerife), Oviedo, Jerez de la Frontera (Cádiz) y Lérida, están acreditados por ENAC. En estas instalaciones trabaja un equipo de técnicos dedicados a las tareas de control analítico, que emplean sofisticadas metodologías e instrumentación, y que resultan fundamentales para el desarrollo de nuestras investigaciones.

La gran mayoría de nuestras investigaciones están apoyadas por programas públicos de financiación, tanto regionales, como nacionales y europeos, que fortalecen nuestra actividad innovadora. Es de destacar que en la última convocatoria del Ministerio de Ciencia y Tecnología, a través del

“ Nuestra concepción de la innovación es abierta y ligada a la actividad. No queremos encerrarnos en una torre de marfil ”



.000 potenciales investigadores



plan Innpronta, se presentaron más de 40 proyectos. De ellos, se seleccionaron siete y Aqualia ha sido la única empresa que cuenta con dos proyectos merecedores de financiación pública.

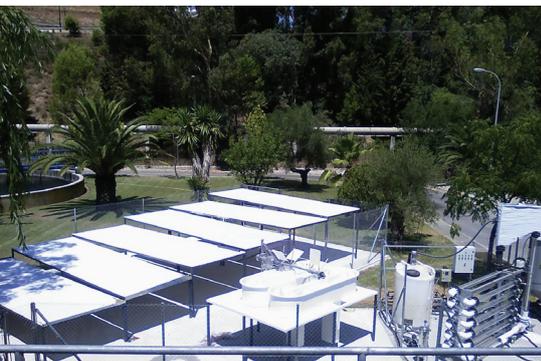
Biocombustibles a partir de las aguas residuales

La línea de investigación más importante que estudiamos se centra en el aprovechamiento de los recursos potenciales presentes en las aguas residuales, tales como

nutrientes y energía. El objetivo general es alcanzar el mayor grado posible de sostenibilidad y eficiencia. Con la tecnología actual, el tratamiento de las aguas residuales supone un elevado gasto en energía y, por contra, un mínimo reuso del potencial. Si logramos obtener biocombustibles a través de las aguas residuales, se revolucionaría el actual paradigma en la depuración, ya que lo que hasta ahora se consideraba un residuo, se consideraría un recurso de gran valor.

En esta línea de investigación, Aqualia lidera el cluster de empresas que estudia la demostración de que la producción sostenible de biocombustibles a partir del cultivo de microalgas a gran escala y bajo coste es posible. Este proyecto, que ha sido incluido dentro del 7º Programa Marco de la Unión Europea (FP7), cuenta con un presupuesto de casi 12 millones de euros a lo largo de cinco años, de los cuales siete millones son aportados por la UE. Ello contribuiría a la reducción progresiva de la dependencia de combustibles fósiles y a evitar la emisión de toneladas de CO₂ a la atmósfera.

“ Actualmente trabajamos en 20 proyectos de innovación en calidad, sostenibilidad y gestión integral ”





El Lugar

Un siglo de historias del subsuelo de Barcelona

“ En la actualidad la red de alcantarillado de Barcelona tiene una extensión de 1.630 kilómetros y de ella se extraen anualmente 5.000 toneladas de residuos ”

Un siglo hace ya desde la adjudicación del primer contrato de limpieza y mantenimiento del subsuelo de Barcelona, que el Ayuntamiento de la ciudad adjudicó a FCC; cien años de trabajo, anécdotas, historias y gentes.

Una de las primeras innovaciones que la empresa aportó a la gestión eficiente de la ciudad fue el diseño y construcción de un carro, conocido como la “patentada”, que, gracias a una caja hermética, permitía trasladar los residuos, sin pérdidas ni olores, desde las alcantarillas hasta el puerto de Barcelona, donde un barco gánguil los vertía en alta mar.

Los primeros sistemas de limpieza se basaban en la utilización de brigadas que podían integrar hasta una treintena de operarios y que debían trasladarse a pie desde las instalaciones de la empresa hasta los puntos de trabajo, portando sus útiles de limpieza.

Así fue hasta principios de la década de 1970, cuando empezaron a utilizarse los primeros equipos mecánicos para la limpieza con agua a presión. También fue entonces cuando los residuos se dejaron de arrojar al mar para ser tratados y eliminados en depuradoras y vertederos autorizados, hecho que significó un nuevo avance técnico y sanitario.

Además, en esta década, el desplazamiento del personal de las brigadas hasta el lugar de trabajo ya no se hacía andando, si

no con los propios vehículos y con furgones especiales. Cada brigada estaba compuesta de un capataz, dos encargados de pelotón y 11 peones. La red estaba distribuida en 12 demarcaciones y cada una de las 12 brigadas estaba asignada a una demarcación, con un horario escalonado que cubría el servicio las 24 horas.

Hoy en día son 250 los trabajadores, entre personal de obras y limpieza, los que prestan servicio en el subsuelo de Barcelona. Todos son muy jóvenes y entre ellos sólo se encuentran tres mujeres, a causa de la dureza de un trabajo, donde son frecuentes patologías como el reuma y las lesiones en las rodillas. La alcantarilla pasa factura, nos comentan, cuando nos encontramos con ellos en su medio habitual de trabajo: las alcantarillas del Ensanche de la ciudad.

En esta aventura subterránea tuvimos la suerte de conocer a Josep Tárraga, Jefe de departamento de alcantarillado y a Paulino Romero, a cuyo cargo están Raúl, José, Jesús, Indalecio, Luis, Juan Antonio, Jordi, Raquel y José Antonio quienes nos contaron mientras visitamos la galería que la red de alcantarillado de Barcelona tiene una extensión de 1.630 km. “Cada día limpiamos una media de 1,5 km; de aquí se extraen a la semana 80 toneladas de residuos. Cuando hay exceso de lluvia se adecua el servicio a otras tareas, donde el equipo humano no tenga que introducirse en la alcantarilla, es decir, tareas de superficie, como limpieza de tubos, rejillas, etc.”





“Además del mantenimiento, limpieza e inspección de la red del alcantarillado, hemos realizado otra serie de trabajos, como la instalación de la fibra óptica de la ciudad, que aprovecha la propia red del alcantarillado para su canalización” – añaden.

También nos cuentan que “antiguamente, se decía que en las alcantarillas vivía una rata por habitante; ahora no es así, gracias a una mayor limpieza en las calles y al control de vertidos e higiene en el tratamiento de las basuras”.

Un siglo de anécdotas y curiosidades en las alcantarillas de Barcelona

La literatura y el cine han hecho de la red de alcantarillado, a menudo, un lugar más inhóspito de lo que realmente es.

Hay cloacas en ciudades como París que se han convertido en escenario literario gracias a obras como *Los miserables* (1862), de Víctor Hugo, o *El fantasma de la ópera* (1909), de Gaston Leroux. Otras, como las de Nueva York, se han hecho mundialmente famosas por dar cobijo supuestamente a cocodrilos y otros animales salvajes que en realidad nunca han existido allí. Y si lo han hecho ha sido accidentalmente, como la boa de más de tres metros de longitud que se escapó del Zoo de Barcelona, ahora hace diez años, y se refugió en el alcan-

tarillado de la ciudad. No son pocas las anécdotas históricas ligadas a la historia del alcantarillado en Barcelona.

La mala fama de las ratas

La ferocidad de las ratas del alcantarillado es una más de las leyendas urbanas sobre el subsuelo de la ciudad. En los últimos 100 años no se recuerda ningún trabajador de FCC que haya sido mordido por alguna de

ellas. Al contrario, ante la presencia de los operarios huyen rápidamente.

1.630 kilómetros de alcantarillas

Barcelona dispone de unos de 1.630 kilómetros lineales de alcantarilla, es la misma distancia que separa Barcelona de Berlín. Hace 100 años, sin embargo, la red no superaba los 90 kilómetros.

La suerte del periquito

Hasta finales de la década de 1960 se utilizaron periquitos para detectar la presencia de gases o la falta de oxígeno en la alcantarilla. Cada brigada disponía de una jaula con un periquito y si éste daba síntomas de asfixia, los técnicos debían volver inmediatamente a la superficie.

El arsenal de la guerra civil

El colector de la calle del Rec fue el escenario hace unos años al encontrar un verdadero arsenal de los tiempos de la guerra civil española, con granadas, pistolas y fusiles. Los operarios trasladaron el arsenal al centro de trabajo y una vez allí avisaron a la policía.

“ Barcelona dispone de una longitud de red de alcantarillado como para unir linealmente la capital catalana con Berlín (1.630 kilómetros), hace un siglo la red no superaba los 90 kilómetros de longitud ”



Robos bancarios desde la alcantarilla

La red de alcantarillado ha sido en más de una ocasión utilizada como vía de escape o refugio para actividades clandestinas. Fue el caso, en los años ochenta, del robo en el Banco Hispano Americano: los ladrones alquilaron un local vecino, construyeron un túnel hasta la alcantarilla y desde allí perforaron otro hasta el banco, aunque finalmente fueron detenidos.

“ Hasta principios de la década de 1970 el trabajo de limpieza del subsuelo se realizó principalmente por medios manuales ”



Exposición “FCC y la red de alcantarillado de Barcelona 1911-2011”

Conmemora el centenario del primer contrato de servicios entre el Ayuntamiento de Barcelona y FCC



La muestra fue inaugurada el pasado 15 de noviembre por el regidor de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Barcelona, Joan Puigdollers y el presidente de FCC Servicios, José Luis de la Torre.

En 1911, el Ayuntamiento de Barcelona adjudicó su primer contrato de limpieza y mantenimiento del alcantarillado del Eixample a FCC que desde entonces ha prestado este servicio de manera ininterrumpida.

La exposición “FCC y la red de alcantarillado de Barcelona 1911-2011”, permanecerá abierta al público de forma gratuita en

la Sala Ciutat hasta finales de enero. Esta exposición conmemorativa propone una aproximación a 100 años de historia compartida mediante tres grandes ejes conceptuales. El primero, dedicado a la contrata y su evolución a lo largo del siglo, centra el interés en la relación institucional entre FCC y el Ayuntamiento a través de las sucesivas adjudicaciones de contratos y sus principales características, que de hecho son una historia de la evolución y modernización del conjunto de la ciudad.

Los siguientes dos ámbitos están dedicados a presentar objetos históricos relacionados con la red de alcantarillado como infraestructura urbana, así como espacio de trabajo de técnicos y operarios, con su

correspondiente equipamiento. Entre ellos se expone el carro original de 1916, conocido popularmente como la “patentada”, y la primera piedra del colector de la Diagonal de 1887.

Cada objeto histórico representa una oportunidad para profundizar en determinados aspectos de la historia de la red de alcantarillado y, por consiguiente, de la historia del mantenimiento del subsuelo de la ciudad de Barcelona a lo largo de estos últimos cien años.

FCC entrega al Alcalde de Barcelona la medalla conmemorativa del centenario del primer contrato de servicios de alcantarillado de la ciudad

El alcalde de Barcelona, Xavier Trias, recibió el pasado 23 de noviembre, de manos del presidente y consejero delegado de FCC, Baldomero Falcones, la medalla conmemorativa del centenario del primer contrato de servicios de alcantarillado de la ciudad adjudicado en 1911 a Fomento de Obras y Construcciones (firma embrión de la actual FCC). El acto tuvo lugar durante la audiencia ofrecida por el regidor barcelonés al equipo directivo del grupo de Servicios Ciudadanos celebrada en el Saló de Cent de la corporación barcelonesa.

Este primer contrato se circunscribía a la “conservación, e higienización durante diez años” del alcantarillado del barrio del Eixample. La empresa adjudicataria fue Fomento de Obras y Construcciones. Desde entonces, el Grupo de Servicios Ciudadanos ha prestado estos servicios de forma ininterrumpida a través de un total de siete

contratos sucesivos (el último de ellos y aún vigente, el de 2005).

Durante estos años, los servicios que FCC presta a la ciudad de Barcelona han ido aumentando y hoy abarcan, además del alcantarillado, la limpieza y recogida de residuos sólidos, el mantenimiento de fuentes, el equipamiento y mantenimiento de áreas de juego infantil y espacios lúdicos, así como la limpieza de colegios y guarderías. Además, el Grupo está presente con sus actividades en espacios tan emblemáticos como el Puerto de Barcelona, el Port Vell, el WTC o Mercabarna.

En la audiencia ofrecida por el Ayuntamiento, Baldomero Falcones comentó que “no hay duda de que la relación leal y continuada entre Barcelona y FCC es una muestra del fructífero modelo de colaboración



público-privada entre la Administración y la empresa concesionaria, un modelo de referencia que estamos implementando en más de 5.000 municipios de todo el mundo.”

Por su parte, el alcalde de Barcelona, Xavier Trias, destacó que “Barcelona ha sido siempre un referente, también en la modernización del alcantarillado, con un proyecto ambicioso e innovador en la época. Hoy en día también la red subterránea es un laboratorio de innovación y modelo para otras ciudades”.



Comunidades

Entrevista

Roxana Stoica, directora de .A.S.A. Rumanía (.A.S.A. Servicii Ecologice SRL)



¿Estás con .A.S.A. desde el inicio de sus actividades en Rumanía?

Si, llevo en .A.S.A. desde 2002. Fui la primera empleada de .A.S.A. Rumanía y actualmente soy responsable de 120 empleados, en cuatro lugares distintos del país.

¿Por qué elegiste .A.S.A. y qué aspectos de tu trabajo te gustan más?

En realidad, supongo que debería decir que .A.S.A. me eligió a mi. Fue durante mi master en la Universidad Técnica de Viena, en el departamento de gestión de residuos y calidad del agua. Conocí a unos representantes de .A.S.A. que me ofrecieron

la oportunidad de conseguir experiencia en servicios de gestión de residuos. Poco después de que el proyecto del vertedero de Arad empezase, fui invitada a formar parte del equipo. Me gusta formar parte de .A.S.A. porque tengo la oportunidad de trabajar con profesionales del sector e implantar las tecnologías más avanzadas para el tratamiento de residuos en Rumanía. Esto es beneficioso para el país, ya que podemos ayudar a educar a la gente, además de mejorar el nivel de protección medioambiental.

¿Cuál es la mayor historia de éxito de .A.S.A. en Rumanía hasta la fecha?

Desde mi punto de vista, los grandes éxitos son la implantación de vertederos con la última tecnología y el desarrollo de servicios de recogida y transporte. .A.S.A. comenzó a desarrollar estos servicios en Rumanía cuando el país empezaba a adoptar y aplicar la legislación europea sobre gestión de residuos. Nosotros fuimos pioneros y educamos tanto a nuestros propios empleados como a las instituciones públicas, al comercio y a la industria, demostrando lo que de verdad se puede conseguir a través de un servicio de mejor calidad. Puedo decir que hemos sido afortunados al tener un equipo de empleados siempre dispuestos a aprender.

¿Crees que para una mujer es más difícil trabajar en un puesto como el tuyo dentro de la empresa?

Personalmente no tengo ningún problema en tratar con hombres o mujeres. Me tomo mi trabajo como lo haría cualquier gerente de una compañía, siempre lista para un nuevo desafío. No es difícil porque me gusta trabajar en este sector y en .A.S.A. he aprendido a adaptarme tanto a la gente como al sistema. En alguna ocasión he conocido a hombres que no han estado dispuestos a colaborar conmigo en una posición de autoridad pero, gracias al trabajo duro y al empeño, me siento aceptada entre mis colegas y compañeros del sector. Quizás lo más importante es que yo soy una persona abierta y comunicativa y esto siempre me ha ayudado mucho.

¿Cómo compaginas tu trabajo y tu vida familiar?

No siempre ha sido fácil dividir mi tiempo y energía entre los dos aspectos más impor-



Rumanía, en cifras

- Año de ingreso en la UE: 2007.
- Sistema político: República.
- Capital: Bucarest.
- Superficie: 237 500 km².
- Población: 21,5 millones.
- Divisa: Leu rumano (1 euro = 4,36 leu).
- Idioma oficial: Rumano.

.A.S.A. Rumanía

Nombre de la compañía:

.A.S.A. Servicii Ecologice SRL – Arad, condado de Arad.

Principal punto fuerte:

El vertedero, el único vertedero ecológico del condado de Arad.

Aspecto singular:

Planta de tratamiento de aguas residuales, central de desgasificación, las únicas en el Condado de Arad.

Posicionamiento de mercado:

Dentro de las 5 primeras empresas internacionales de su sector.

Nº de ciudadanos a los que prestamos servicios:

220.000 aproximadamente.

Nº de clientes industriales:

Más de 1300.

tantes de mi vida, pero soy afortunada al tener un marido y una familia comprensivos, esto es la clave para tener una carrera profesional exitosa.

¿Cómo ves el futuro de .A.S.A. en Rumanía? ¿Dónde ves potencial de desarrollo?

El sector de gestión de residuos en Rumanía aún tiene muchos aspectos que se podrían mejorar. Creo que .A.S.A., con sus considerables conocimientos técnicos, puede aportar un valor positivo a todos los sectores empresariales. Como Rumanía se ha adaptado a la legislación europea y ha negociado objetivos muy claros con respecto a la gestión y reciclaje

de residuos, esto nos da la oportunidad de aplicar nuestros conocimientos. Aún hay mucho trabajo por hacer, ya que los competidores locales están intentando mantener el mercado cerrado a las compañías extranjeras, pero .A.S.A. tiene una gran ventaja comparada con otras empresas extranjeras debido al hecho de que llevamos ocho años trabajando aquí en Rumanía. Conocemos las condiciones de mercado, la demanda y la normativa.

Carrusel de fotos

Hitos históricos

2002:

- Concurso público para la construcción, financiación, explotación y cesión de un vertedero legal en conformidad con la normativa europea.
- .A.S.A. firma el contrato de concesión con el Ayuntamiento de Arad.
- Creación de .A.S.A. Servicii Ecologice S.R.L.
- Inicio del proyecto técnico y los procedimientos para la aprobación.

2003:

- Inicio de las obras.
- .A.S.A. Servicii Ecologice S.R.L pone en marcha el primer vertedero legal de conformidad con las normas de la UE.

2004:

- Comienza la recogida y el transporte de residuos comerciales e industriales en contenedores de gran capacidad.
- Inicio de la implantación de las normas ISO 9001 y 14001.

2005:

- Inicio de la recogida y el servicio de transporte de residuos de comercio e industria en contenedores de baja capacidad (camiones con prensa).
- Auditoría de certificación para ISO 9001 Y 14001 con OQS Austria.
- Primer vertedero en Rumanía certificado con ISO 9001 y 14001.

Cartera de Servicios



2006:

- Ganadora del concurso para la recogida y transporte de residuos domésticos en la ciudad de Curtic, condado de Arad.
- Ganadora del concurso para la recogida y transporte de residuos domésticos en el pueblo de Frumuseeni, condado de Arad.

2007:

- Puesta en marcha de una EDAR mediante el proceso Pall.
- Ganadora del concurso para la recogida y transporte de residuos domésticos en el pueblo de Fantanele, condado de Arad.
- Ganadora del concurso para la recogida y transporte de residuos domésticos en el pueblo de Varadia de Mures, condado de Arad.

2008:

- Ganadora del concurso para la recogida y transporte de residuos domésticos en la ciudad de Vinga y los pueblos de Buteni, Chisindia, Dorobanti y Secusiugiu, condado de Arad.

2009:

- Inicio del proyecto de replantación del vertedero de Arad - Sectores 1,2 y 3.
- Compra de una prensa automática a través de los fondos Phare.

2010:

- Ganadora del concurso para la recogida y transporte de residuos domésticos en el pueblo de Ghioroc, condado de Arad.

2011:

- Puesta en marcha de central de cogeneración.





Servicios Ciudadanos